



Informe de sostenibilidad

2024





Contenido

3

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

5

SOMOS CITROFRUT

Filosofía corporativa
Productos y servicios
Presencia geográfica
Cifras destacadas

12

CÓMO CREAMOS VALOR

Materialidad
Diálogo con los Grupos de Interés
Marco de sostenibilidad
Estrategia de Sostenibilidad
Objetivos Citrofrut 2024

21

ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Principios de Gobernanza

28

CAPITAL HUMANO

Atracción y talento
Diversidad, Inclusión e Igualdad de género
Beneficios y compensaciones
Capacitación y Desarrollo
Evaluación de desempeño
Entornos seguros

45

NEGOCIO RESPONSABLE

Cadena de valor sustentable

53

GESTIÓN AMBIENTAL

Programa orgánico
Desarrollo de proveedores
Seguridad de productos
Evaluación de los productos
Certificaciones

68

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Resultados de las Mesas de Acción Participativa 2024

74

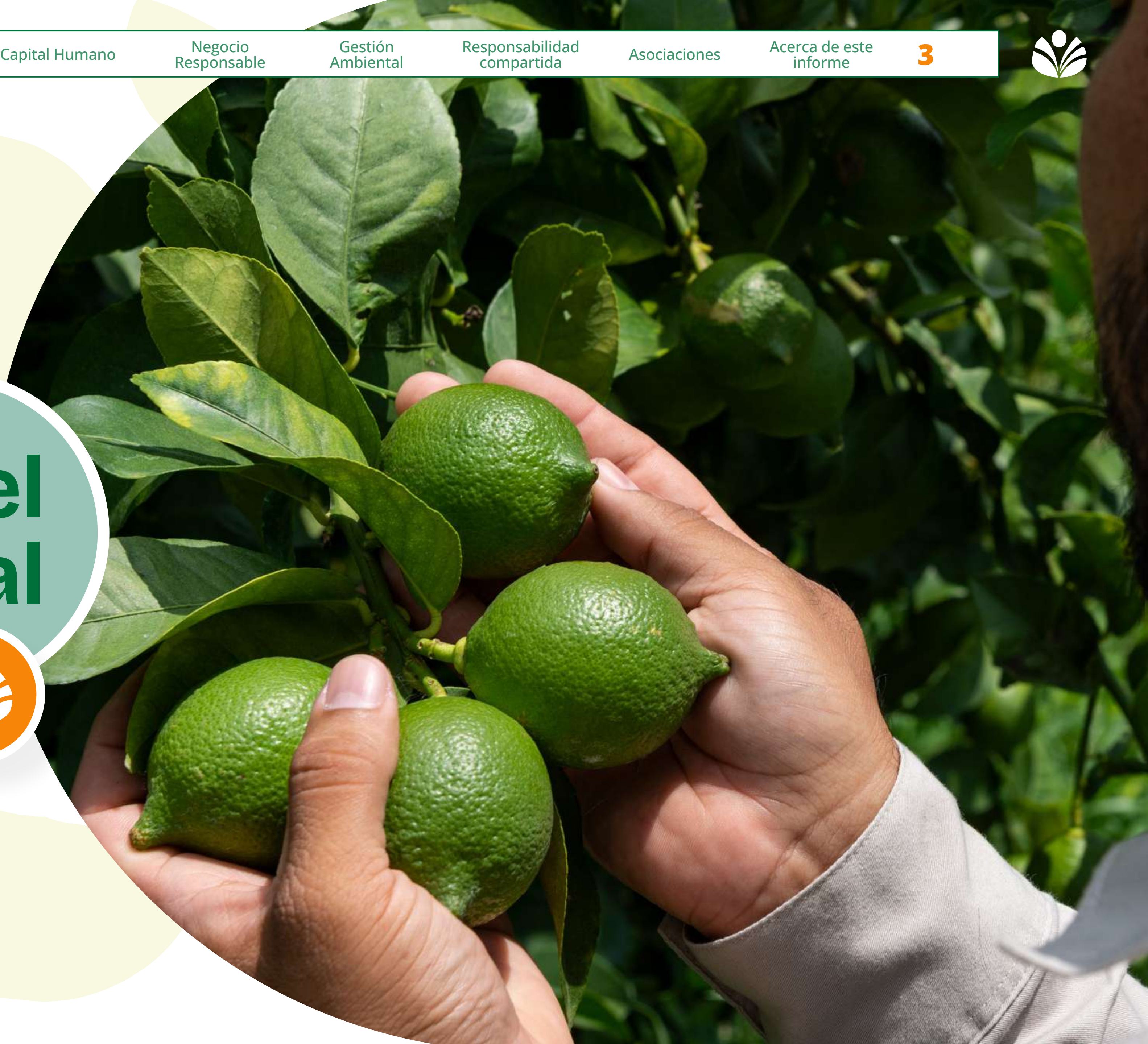
ASOCIACIONES

76

ACERCA DE ESTE INFORME



Mensaje del Director General





Mensaje del Director General

GRI 2-22

Estimados colaboradores, socios y amigos:

Es un placer poder presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2024, en el que compartimos los avances y logros alcanzados durante este año en materia social, ambiental y de gobierno corporativo.

Este año, enfrentamos desafíos importantes derivados de los efectos del cambio climático, que por quinto año consecutivo provocaron una escasez de fruta en México y el complejo entorno económico que ha acompañado al país durante el año.

En línea con nuestra estrategia, seguimos fortaleciendo las cuatro P's que guían nuestra estrategia de sostenibilidad:

Planeta, Personas, Prosperidad y Principios de Gobernanza.

En el pilar **Planeta**, continuamos implementando proyectos para reducir nuestra huella de carbono, incluyendo la evaluación de equipos que nos permitan recuperar calor en calderas y secadores, y nos hemos fijado metas ambiciosas, como la reutilización del 100% del agua en nuestras operaciones.

En el pilar **Personas**, promovemos la inclusión y la equidad, atendiendo nuevamente nuestro programa de brechas salariales, y fomentamos un ambiente laboral que valore y respete a todos nuestros colaboradores.

En **Prosperidad**, seguimos fortaleciendo nuestros programas de desarrollo comunitario y con proveedores, ampliando nuestra base de proveedores de fruta, fundamentados en el programa orgánico, para generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos.

Un logro destacado de este año fue la capacitación de los integrantes de

las Mesas de Acción Participativa, cómo parte del compromiso de Citrofrut de fortalecer el diálogo entre la empresa y las comunidades locales, promoviendo la corresponsabilidad en la identificación de necesidades, la planeación de proyectos y el seguimiento de iniciativas sociales.

Finalmente, en cuanto a los **Principios de Gobernanza**, seguimos comprometidos en cumplir al 100% con la normatividad vigente, evitando todo tipo de corrupción en nuestras negociaciones y participando en un programa con el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, para obtener una certificación como empresa ética.

Nos sentimos en la senda adecuada hacia la sostenibilidad, listos para enfrentar los desafíos futuros y aprovechar las oportunidades que nos brindarán los próximos años. Nuestro compromiso sigue siendo ser el socio de confianza, entregando productos

de la más alta calidad y actuando con integridad, para seguir siendo la opción preferida de nuestros clientes.

QUIERO EXPRESAR MI MÁS SINCERO AGRADECIMIENTO A TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y SOCIOS DE NEGOCIO POR SU APOYO, CONFIANZA Y DEDICACIÓN INCONDICIONALES, QUE NOS HAN PERMITIDO AVANZAR Y CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS QUE NOS HEMOS TRAZADO.

LUIS LÁZARO VALLES
Director General





Somos Citrofrut





Somos Citrofrut

GRI 2-1, 2-2



Citrofrut es una empresa agroindustrial con más de 65 años en la producción y procesamiento de cítricos y frutas tropicales en México y líder en el sector. Formamos parte de Grupo Proeza, empresa de Gestión de Portafolio, conformada por plataformas de negocio impulsadas con propósito y comprometidas con un futuro mejor.



Contamos con viveros, huertos, plantas de producción y centros de distribución propios, lo que nos permite mantener una cadena de valor completamente integrada y sostenible. En nuestras plantas, transformamos la fruta para ofrecer una amplia variedad de productos a nuestros clientes, incluyendo jugos concentrados y frescos, así como productos especiales como esencias, aromas, aceites esenciales y pulpa. Además, aprovechamos la cáscara de la naranja para la extracción de pectina y como forraje para alimento de ganado, optimizando así todos los recursos y promoviendo una producción responsable y eficiente.

Nuestros altos estándares de calidad, la amplia variedad de productos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, soluciones innovadores y confiables, operaciones sostenibles y la contribución al desarrollo de la agroindustria en México, hacen de Citrofrut una empresa única en la industria.





Filosofía corporativa



Nos basamos en una sólida cultura humanística y nuestro principal objetivo es ofrecer productos de manera sostenible, generando valor económico, social y ambiental.



VALORES

NOS IMPORTAS

"Valoramos a las personas"

NOS SUPERAMOS

"Nos apasiona superarnos"

NOS ATREVEMOS

"Creamos soluciones audaces"

NOS EMPODERAMOS

"Creemos en ti"



VISIÓN

Ser líderes en la innovación agroalimentaria para resolver las necesidades desatendidas del mercado.



PROPÓSITO

"Sembrando y cosechando conscientemente lo mejor de la naturaleza para un mundo mejor."



AMBICIÓN

Para 2030, deleitaremos a los clientes y consumidores con productos y servicios agrícolas diferenciados, para las cadenas de valor alimentarias y no alimentarias.



PROMESAS

- Servimos a nuestros clientes con propósito.
- Cultivamos de forma sostenible.
- Proveemos a las comunidades de prosperidad.
- Nos preocupamos por nuestra gente y nuestros socios.



Productos y servicios

GRI 2-1

Todos nuestros productos son libres de organismos genéticamente modificados (NO-GMO), ya que no provienen de transformaciones o modificaciones genéticas. Esto significa que son completamente orgánicos, conservando todas las cualidades y beneficios de un producto natural.



NUESTROS PRODUCTOS



JUGO FRESCO Y CONCENTRADOS



PURÉS DE FRUTAS



PULPA DE FRUTA



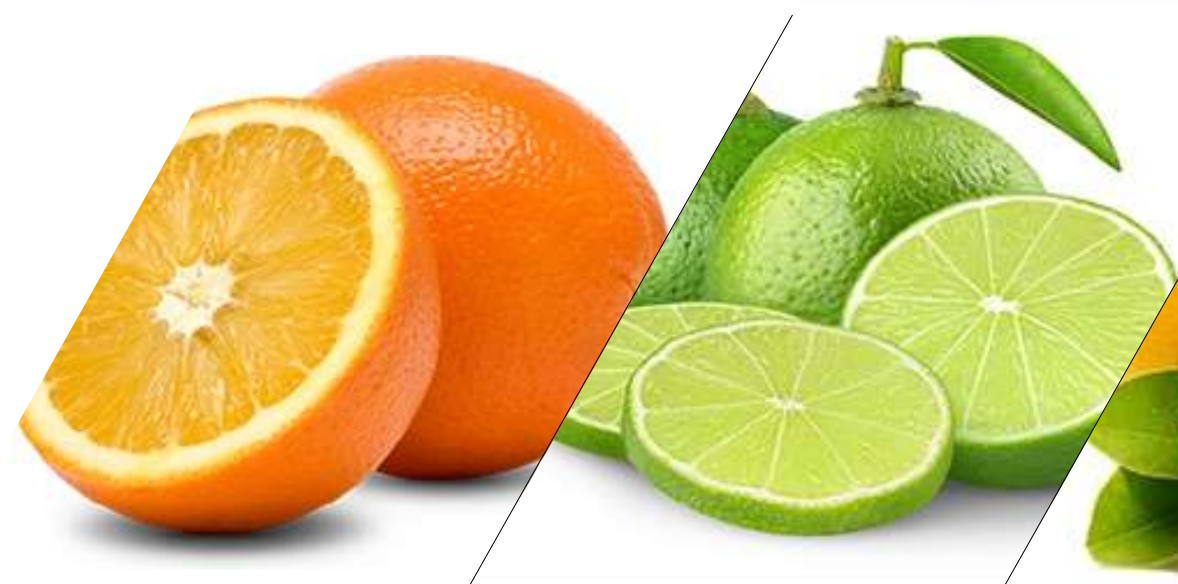
PRODUCTOS ESPECIALES
(ACEITES, AROMAS, CÁSCARA)



NUESTRAS MATERIAS PRIMAS

NARANJA

Productores y procesadores de naranja Valencia más importante de México.



LIMA VERDE

Más de 800 hectáreas de producción de limoneros.



LIMÓN AMARILLO

Uno de los productores más importantes en México.



MANDARINA

Somos el productor más importante en México con 350 hectáreas de producción.



TORONJA

Más de 500 hectáreas de producción y uno de los productores más grandes de México.



MANGO TOMMY, MANILA Y PALMER

Ofrecemos estas variedades a clientes a nivel mundial en las industrias de jugos, alimentos para bebés, helados, batidos y productos de néctar de fruta, entre otros.



100 KT

volumen total anual de naranjas orgánicas promedio

equivalente a

22.5M de cajas



Presencia geográfica

GRI 2-6

Tenemos presencia en más de 30 países en 5 continentes. Contamos con un laboratorio molecular en el que se analizan las enfermedades cuarentenarias de los cítricos como son: Huanglongbing (HLB) y Virus de la tristeza de los cítricos (VTC), además de capacidad de almacenamiento de inventario en Europa y de distribución en todo el mundo.

UBICACIÓN DE CÍTRICOS Y VIVEROS



San Luis Potosí
Veracruz
Tamaulipas



UBICACIÓN DE HUERTOS DE MANGO

Sinaloa
Nayarit



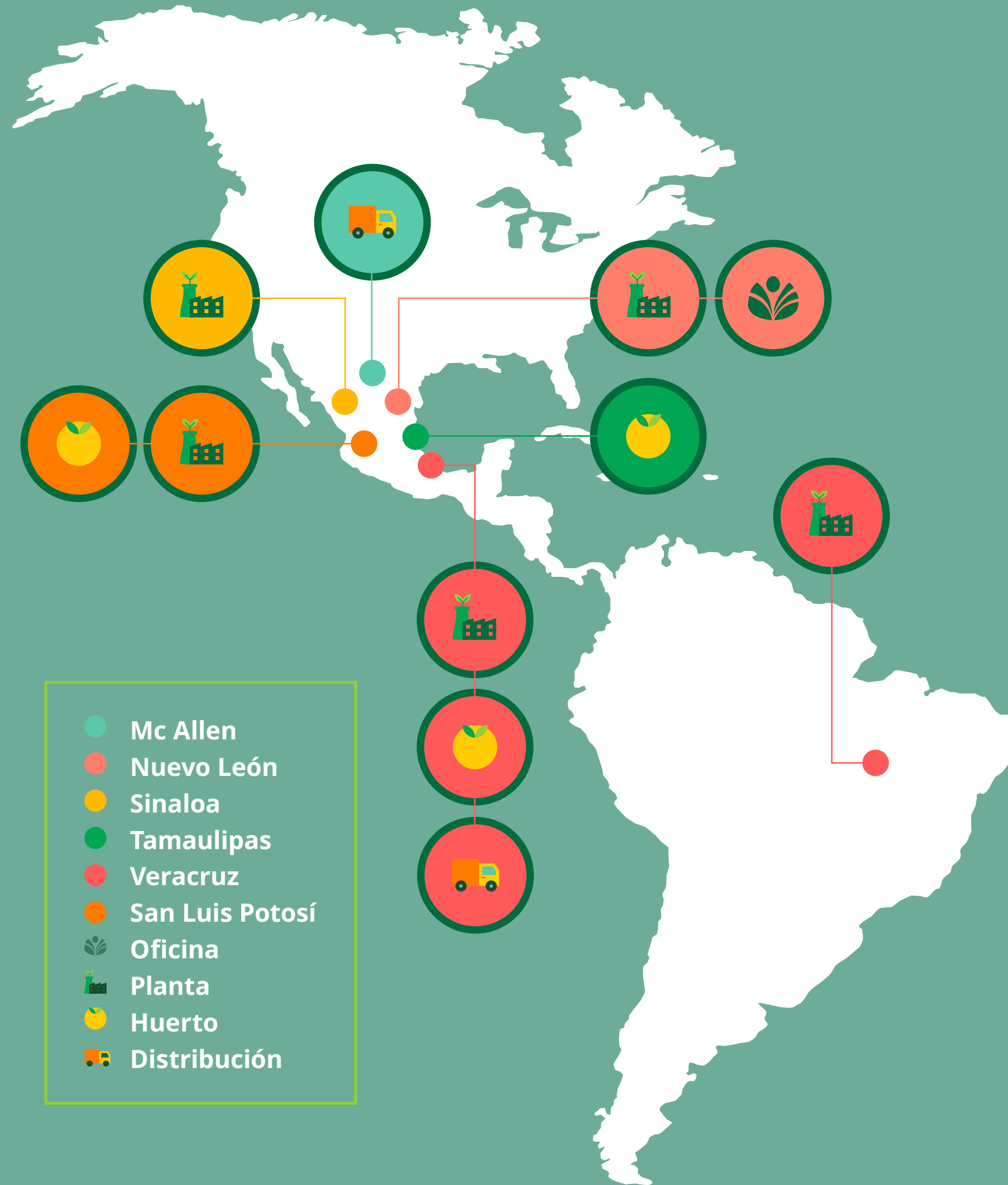
UBICACIÓN DE PLANTAS

Planta Huichihuayán (San Luis Potosí)
Planta Paso Largo (Veracruz)
Planta Álamo (Veracruz)
Planta El Rosario (Sinaloa)
Taquaritinga, Sao Paulo, Brasil



OFICINAS CENTRALES

Monterrey, Nuevo León



5 plantas procesadoras

4 de frutas cítricas y 1 de tropicales en México

2 Centros de Distribución en McAllen, Texas y San Rafael, Veracruz

4 tanques de almacenamiento de NFC aséptico con capacidad de 2 millones de galones c/u

25,000
acres de plantaciones cítricas.

+90%
de nuestra producción es exportada a 40 países en 5 continentes.



Cifras destacadas

1,802

Colaboradores

1,509 hombres / 293 mujeres

19,033

horas de capacitación en 2024

+9,900

ha de superficie orgánica certificada

163,002

toneladas de fruta producidas en 2024

DESARROLLO DE PROVEEDORES

24,808

hectáreas impactadas vs 20,120 en 2023

\$510,248

inversión en desarrollo de proveedores

DESEMPEÑO AMBIENTAL

58,760 tCO₂e

emitidas a la atmósfera en 2024 vs 61,465 en 2023
-4% de reducción

1,193.16 ML

consumo de agua en 2024

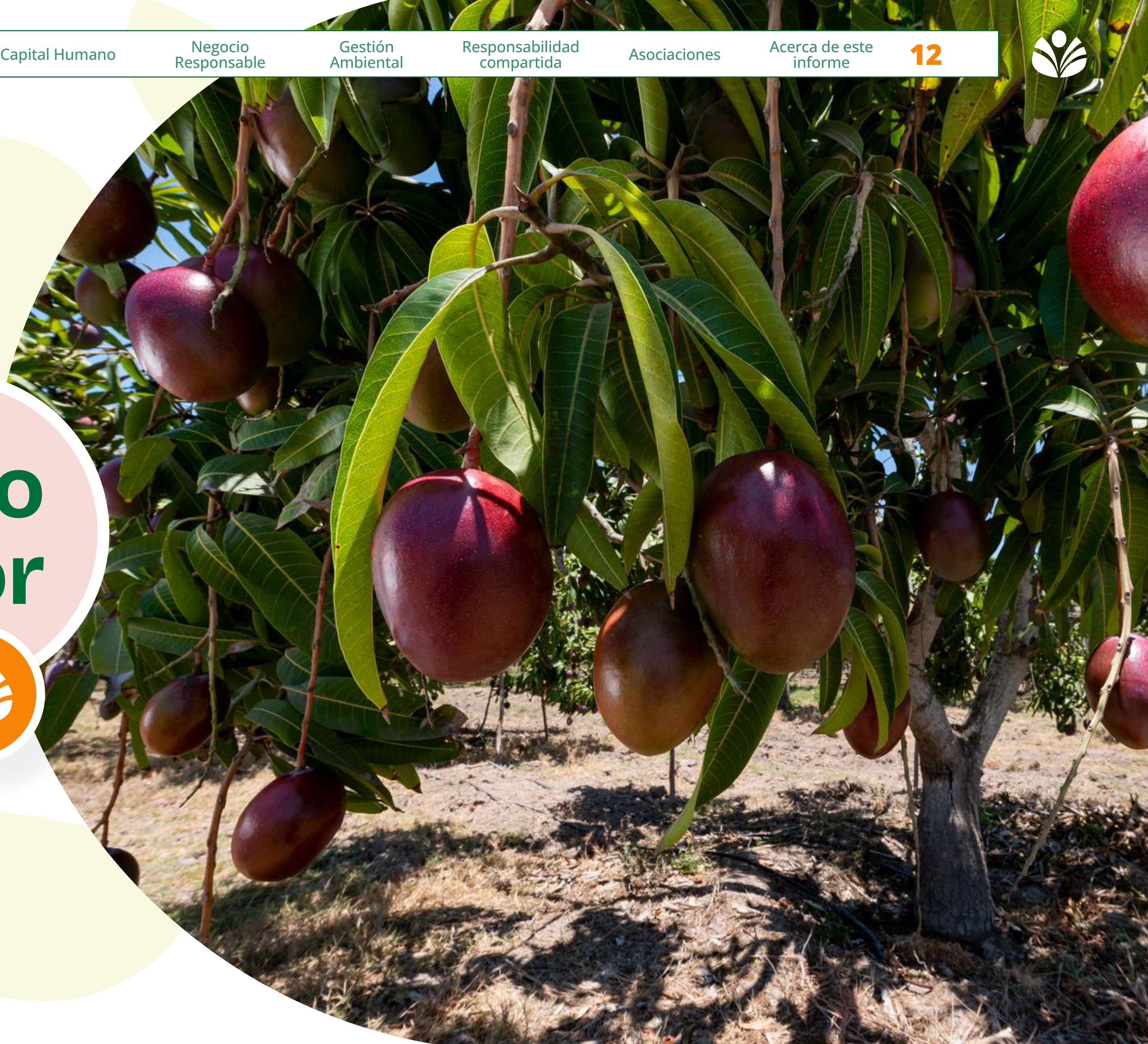


9

MESAS DE ACCIÓN PARTICIPATIVA VS 6 EN 2023



Cómo creamos valor





Diálogo con los Grupos de Interés

GRI 2-29

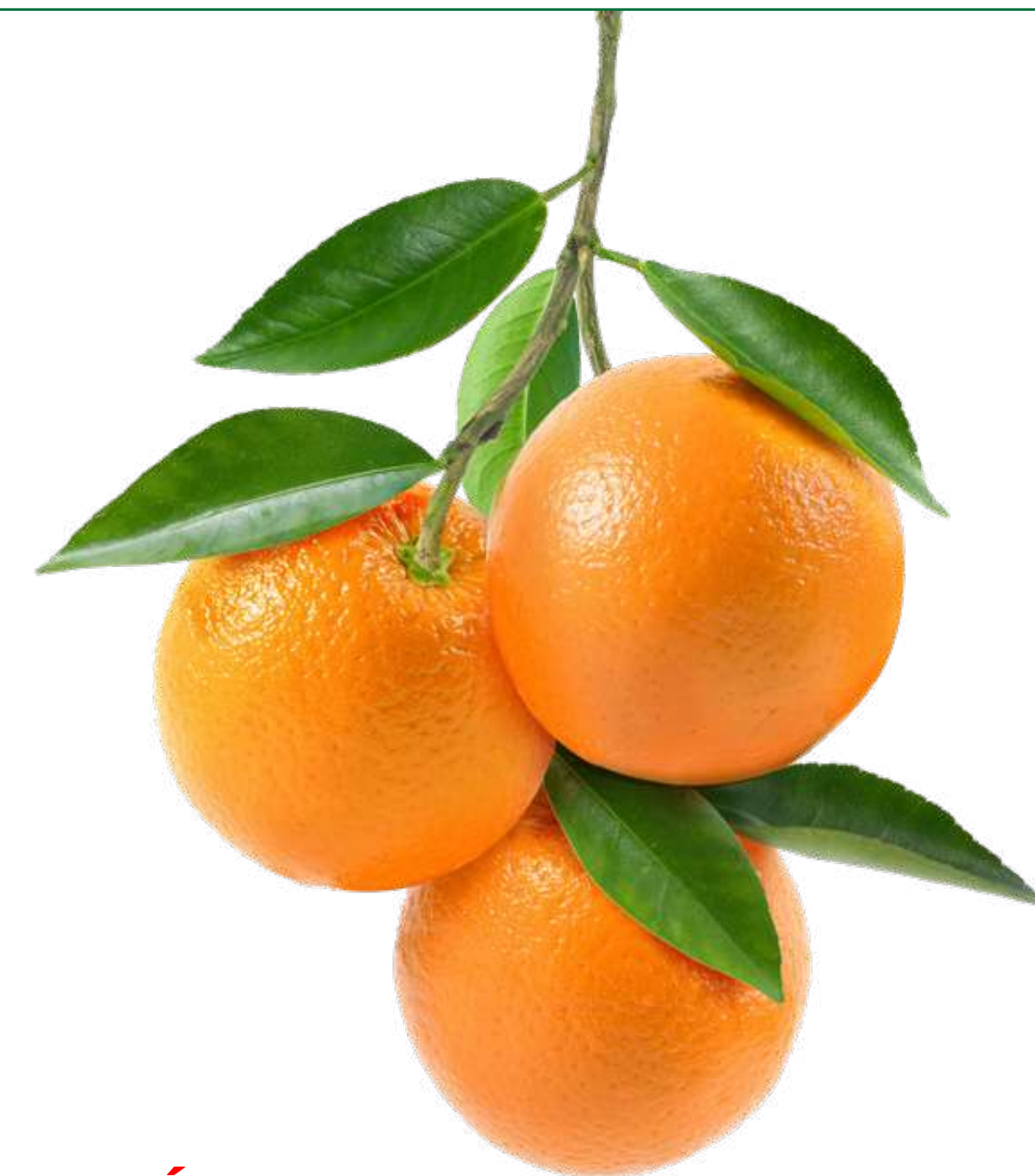


Meta del ODS 12.8

De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

La comunicación con nuestros grupos de interés es de vital importancia ya que nos permite construir relaciones de confianza y largo plazo y detectar riesgos y oportunidades de mejora. Hemos priorizado a nuestros grupos de interés y realizamos con ellos un diálogo para confirmar nuestros temas materiales.

Nuestras mesas de acción participativa MAP son el canal de comunicación más importante para la empresa y a través de las cuales mantenemos comunicación con ellos.



GRUPOS DE INTERÉS





Marco de sostenibilidad



A través de diversos equipos interdisciplinarios denominados Grupos de Trabajo, en Metalsa, Citrofrut y el Corporativo, y guiados por el estudio de materialidad y nuestro propósito “Sembrando y cosechando conscientemente lo mejor de la naturaleza para un mundo mejor”, hemos desarrollado el Marco de Sostenibilidad para todas las empresas que conformamos Grupo Proeza. Hemos integrado en este, aspectos ambientales, sociales y de gobernanza para cada negocio y objetivos a 2030 aprobadas por el Consejo de Administración.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

En Citrofrut, estamos convencidos que nuestra contribución a los ODS es una tarea esencial para construir un futuro mejor para todos, y un esfuerzo conjunto de individuos y organizaciones para lograr un desarrollo sostenible que beneficie a la humanidad y al planeta para futuras generaciones. Es por ello que dentro de nuestro Marco de Sostenibilidad hemos considerado aquellos ODS en los que podemos contribuir a través de nuestras acciones.

GESTIÓN DEL AGUA Y CAMBIO CLIMÁTICO

COMPORTAMIENTO ÉTICO

COMUNIDAD Y FORTALEZA SOCIAL

DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN





Estrategia de Sostenibilidad

GRI 2-22, 2-23

Teniendo como guía nuestro Marco de Sostenibilidad, hemos identificado cuatro prioridades estratégicas para nuestras operaciones, en las cuáles continuamos enfocando esfuerzos, estableciendo objetivos a largo plazo y contribuyendo a través de estos a los Objetivos de Desarrollo sostenible.

Nuestro Comité de Sostenibilidad, se encarga de tomar decisiones sobre temas relacionados con la sostenibilidad y otros asuntos importantes de la empresa además de integrar un enfoque ASG (ambiental, social y de gobernanza) en todas nuestras operaciones. Esto significa que nos aseguramos de que cada acción que tomamos esté alineada con nuestros valores y metas de sostenibilidad.



Meta del ODS 12.8

De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza.

PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

PROSPERIDAD

Nos esforzamos en desarrollar una cultura de participación colaborativa con nuestras comunidades creando iniciativas alineadas al propósito, que refuercen su calidad de vida, atendiendo sus necesidades.

PLANETA

Estamos comprometidos a mejorar de manera ambiciosa nuestra gestión ambiental y trascender haciendo lo correcto, fomentando activamente las acciones por el clima para asegurar la permanencia de nuestro planeta, sociedad y el negocio.

PERSONAS

Hemos sentado una base sostenible a través de nuestros líderes, estructuras, procesos y evaluaciones, para crear un entorno de trabajo inclusivo.

PRINCIPIOS DE GOBERNANZA

Estamos convencidos de que el cumplimiento normativo, la buena gobernanza y los procedimientos adecuados son una ventaja competitiva y un escudo para la continuidad del negocio.





Objetivos Citrofrut 2024

PROSPERIDAD

COMUNIDAD Y FORTALEZA SOCIAL

¿Porqué?	¿Cómo?	Meta 2030	Resultados 2024
Participación voluntaria			
Nuestro voluntariado nos ayuda a crear más competencias, aumentando el sentido de lealtad entre los colaboradores, satisfacción, reputación y bienestar a todos los involucrados.	<p>Establecer un mínimo de eventos de voluntariado en las empresas.</p> <p>Definir un marco de contribución para la 3Ts (tiempo, tesoro y talento).</p> <p>Proveer horas laborales para las iniciativas de voluntariado.</p>	Participación voluntaria 50%	Participación voluntaria 20%
Medir los impactos a largo plazo en las comunidades			
Gestionar proyectos sostenibles alineados con las líneas de negocio y valor compartido, a través de impactos medidos, generando desarrollo social, económico o cultural en las comunidades de las que forman parte a largo plazo.	<p>Mejorar la asignación de la inversión social estratégica.</p> <p>Garantizar que los proyectos tengan un impacto sostenido, mediante indicadores clave de rendimiento.</p> <p>Facilitar las asociaciones y el compromiso con las partes interesadas locales</p>	<p>Medición de los impactos a largo plazo en las comunidades</p> <p>60,000 personas</p> <p>Una Mesa de acción Participativa (MAP) por cada localización de ZANO</p>	<p>Fortalecimiento de las 9 Mesas de Acción Participativa.</p> <p>Una Mesa de acción Participativa (MAP) por cada localización de ZANO.</p> <p>10,000 personas</p> <p>200 personas capacitadas en el manejo y estrategia de MAPs</p>
Desarrollo de la cadena de suministro para un negocio conscientes			
Nos permite crear más y mejores fuentes de trabajo seguras en las comunidades, mientras que como empresa nos beneficiamos de relaciones de negocio más confiables, eficientes y de bajo riesgo. Esto se permea a toda la cadena de valor y como resultado, logramos una transición correcta hacia una economía baja en carbono.	<p>Mejorar la asignación de la inversión social estratégica.</p> <p>Mapeo, revisión, evaluación, desarrollo y capacitación de los Proveedores de Fruta.</p> <p>Mejora de las prácticas de agricultura y la gestión del HLB.</p>	<p>Desarrollo de la cadena de suministro para un negocio consciente – Programa de desarrollo de agricultores</p> <p>8,000 agricultores directos acumulados</p> <p>70,000 hectáreas</p> <p>% de valor agregado a agricultores – La meta será definida con el Modelo de Valor Compartido</p>	<p>15,000 agricultores directos recibieron asistencia técnica</p>



PLANETA

CAMBIO CLIMÁTICO

¿Porqué?	¿Cómo?	Meta 2030	Resultados 2024
Reducción de emisiones GEI			
La reducción de las emisiones es nuestra principal prioridad, para evitar el cambio climático, por lo que debemos mitigar nuestro impacto al calentamiento global.	Compromiso con la iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi). Inversión en energías renovables.	Reducción de emisiones GEI 40% (Alcance 1 y 2)	79.25% de cumplimiento con regulaciones 32.5% (Alcance 1 y 2)
Energía renovable			
El control del calentamiento global, exigirá grandes transiciones en el sector energético. El incremento de políticas y leyes ha mejorado la eficiencia energética, reducido las tasas de reforestación y acelerado el despliegue de energías renovables.	Cambiar a energía BPA (Bonneville Power Administration) de largo plazo. Inversión en infraestructura.	Uso de energía renovable 90%	Uso de energía renovable 22%
Reducción de residuos			
Reducción de los residuos sólidos de nuestras operaciones.	Implementación del plan para reducir los residuos sólidos.	Reducción del residuos 80%	16% de reducción de residuos Venta de toda la cáscara de Planta Álamo como alimento para el ganado y la automatización del sistema de secado de Planta Huichihuayán
Gestión del agua			
Reúso del agua La reutilización del agua puede proveer alternativas para las fuentes actuales del recurso, y puede ser utilizada para mejorar la seguridad del agua, la sostenibilidad y la resiliencia.	Auditorías e inversión en eficiencia del agua.	Reúso del agua 70%	47% de reúso Presentación y aprobación previa del proyecto Squeeze



PERSONAS

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

¿Porqué?	¿Cómo?	Meta 2030	Resultados 2024
<p>Diferencias salariales entre hombres y mujeres</p> <p>La presencia de mujeres en el liderazgo del negocio mejora el desempeño general de la empresa, ya que aportan diferentes perspectivas. Los equipos con diversidad de género, ofrecen informes más transparentes y una mejor calidad de los ingresos. También contribuye a la visibilidad, lo que ayuda como motivación a otras mujeres.</p>	<p>Mejorar el desarrollo de las mujeres (promoción y capacitación).</p>	<p>Diferencias salariales entre hombres y mujeres 0% en todos los niveles</p> <p>Representación de mujeres en posiciones de liderazgo 40% Nivel 1-Nivel 3</p>	<p>3% de diferencia salarial entre mujeres y hombres</p> <p>Garantizar el primer borrador de métricas para el seguimiento del Cierre de GAP a 3 años y otras iniciativas</p> <p>Garantizar una métrica basada en el lanzamiento del programa de tutoría 9Box para mujeres</p>
<p>Puntuación ESS en Diversidad, Equidad e Inclusión</p> <p>La percepción actual del nivel de madurez de diversidad, equidad e inclusión en la organización, y que tan perceptiva se encuentra la plantilla a esta información.</p>	<p>Número de programas de liderazgo inclusivo.</p>	<p>Puntuación ESS en Diversidad, Equidad e Inclusión >85% en todos los niveles</p>	<p>Al menos 2 iniciativas para el programa de concientización + branding + pulso</p> <p>Despliegue de ZANO con 83% de satisfacción.</p>
<p>Salud y Seguridad</p> <p>Tasa de frecuencia de accidentes laborales. Aspiramos a prevenir todas las lesiones y ampliar nuestros resultados de seguridad, reduciendo la frecuencia de las lesiones registrables (RIF) en 50% de 2023 a 2030.</p>	<p>Prevenir acciones inseguras y capacitar a los colaboradores.</p>	<p>Tasa de frecuencia de accidentes laborales 0.38</p>	<p>5 accidentes incapacitantes</p> <p>Creación del Comité de Salud y Seguridad</p>



PRINCIPIOS DE GOBERNANZA

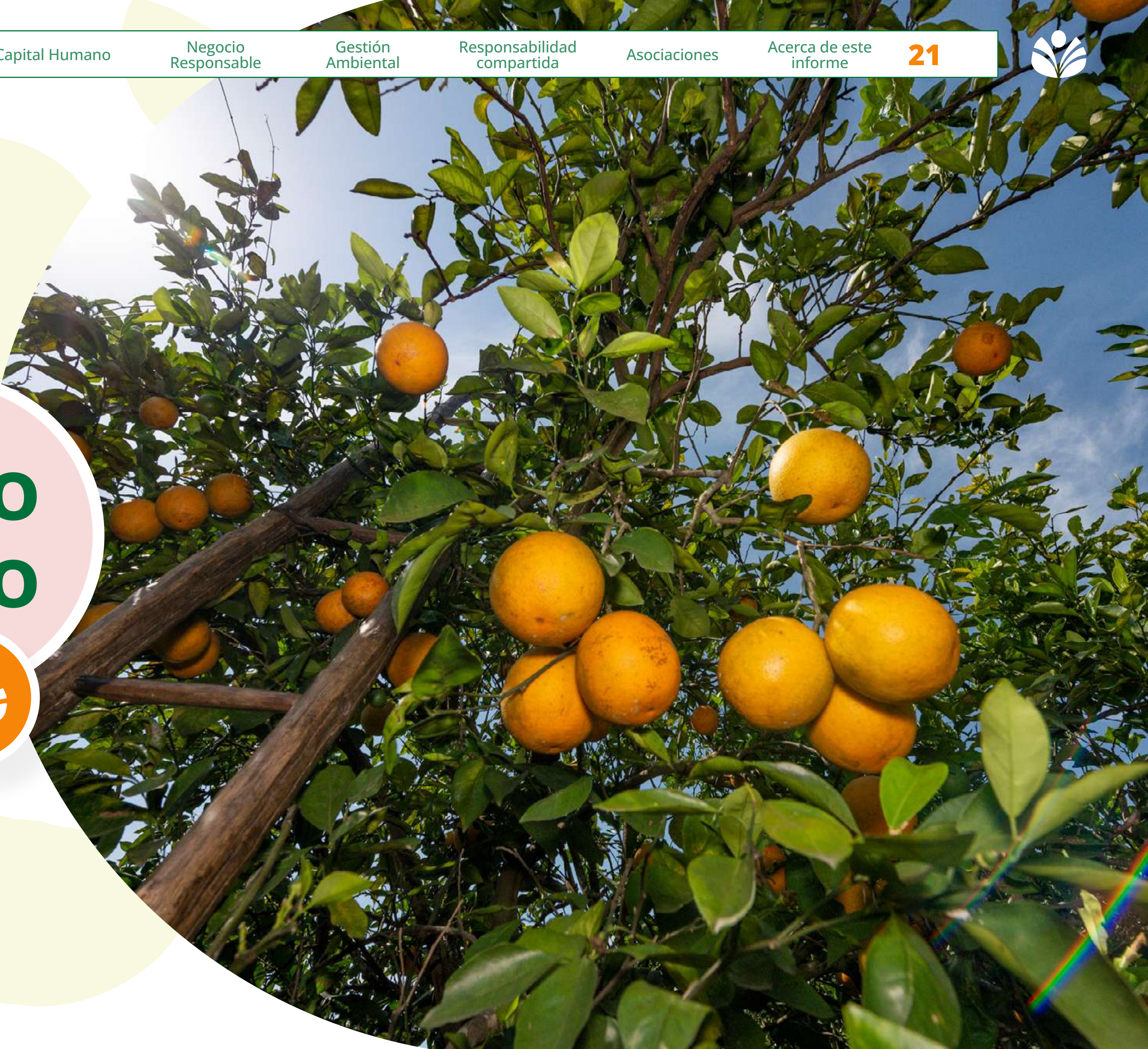
COMPORTAMIENTO ÉTICO

¿Porqué?	¿Cómo?	Meta 2030	Resultados 2024
Asegurar que nuestro programa funciona como una protección contra la corrupción, bajo estos tres conceptos: diseño, eficiencia y funcionalidad, bajos los criterios del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.	Evaluaciones trimestrales internas y seguimiento de KPIs.	Evaluación de nuestros programas de cumplimiento (Departamento de Justicia) Diseño >95% Eficiencia >90% Funcionalidad >90%	80% Análisis del Programa de ética y Cumplimiento (Completado) Redacción de las características principales del CMS Análisis DOJ (Departamento de Justicia) del Programa de Ética y Cumplimiento (Completado) Redacción de KPIs en curso para permisos de operación, licencias, multas, y formación.
Asegurar que logremos la excelencia en el servicio a través del conocimiento de nuestros clientes.	Aplicación a World's Most Ethical Companies®. Desarrollar una ventaja diferenciadora a través de una Cultura Centrada en el Cliente que logre la fidelidad de los clientes.	Cumplido 55%	20% de cumplimiento con Aplicación a <i>World's Most Ethical Companies</i> ®. 50% de cumplimiento con normativa legal



Ética y gobierno corporativo

GRI 2-9, 2-13, 2-14, 2-15, 2-17





Principios de Gobernanza

GRI 2-11, 2-12

Nuestros principios de gobernanza incluyen: mantener una gestión ética y responsable de la empresa que incluya la transparencia, la rendición de cuentas, la integridad y la protección de los derechos humanos. Estos principios se aplican en todas las áreas de la empresa, desde las relaciones con los empleados hasta la gestión de los proveedores y la protección del medio ambiente.

Estructura de gobierno

Nuestro gobierno corporativo se encuentra constituido por líderes con conocimientos en diversas áreas, altamente cualificados, y comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad, los cuales mantienen total independencia emocional y financiera con la empresa para evitar conflictos de interés.

EQUIPO DIRECTIVO

Luis Lázaro Valles

DIRECTOR GENERAL DE CITROFRUT

Javier Dávila Martínez

COORDINADOR ABASTO DE FRUTA

Luis Sebastián Beatrisini

COORDINADOR AGRÍCOLA

Eron Beine

COORDINADOR INDUSTRIAL

Oscar Ildfonso Sepúlveda

COORDINADOR COMERCIAL

John Neil Gilchrist Pacheco

COORDINADOR COMERCIAL Y NUEVOS NEGOCIOS

Pedro Jiménez Gutiérrez

COORDINADOR DE CADENA DE SUMINISTRO

Ramón Ramírez Tijerina

COORDINADOR PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Alberto de la Fuente

COORDINADOR TALENTO Y CULTURA

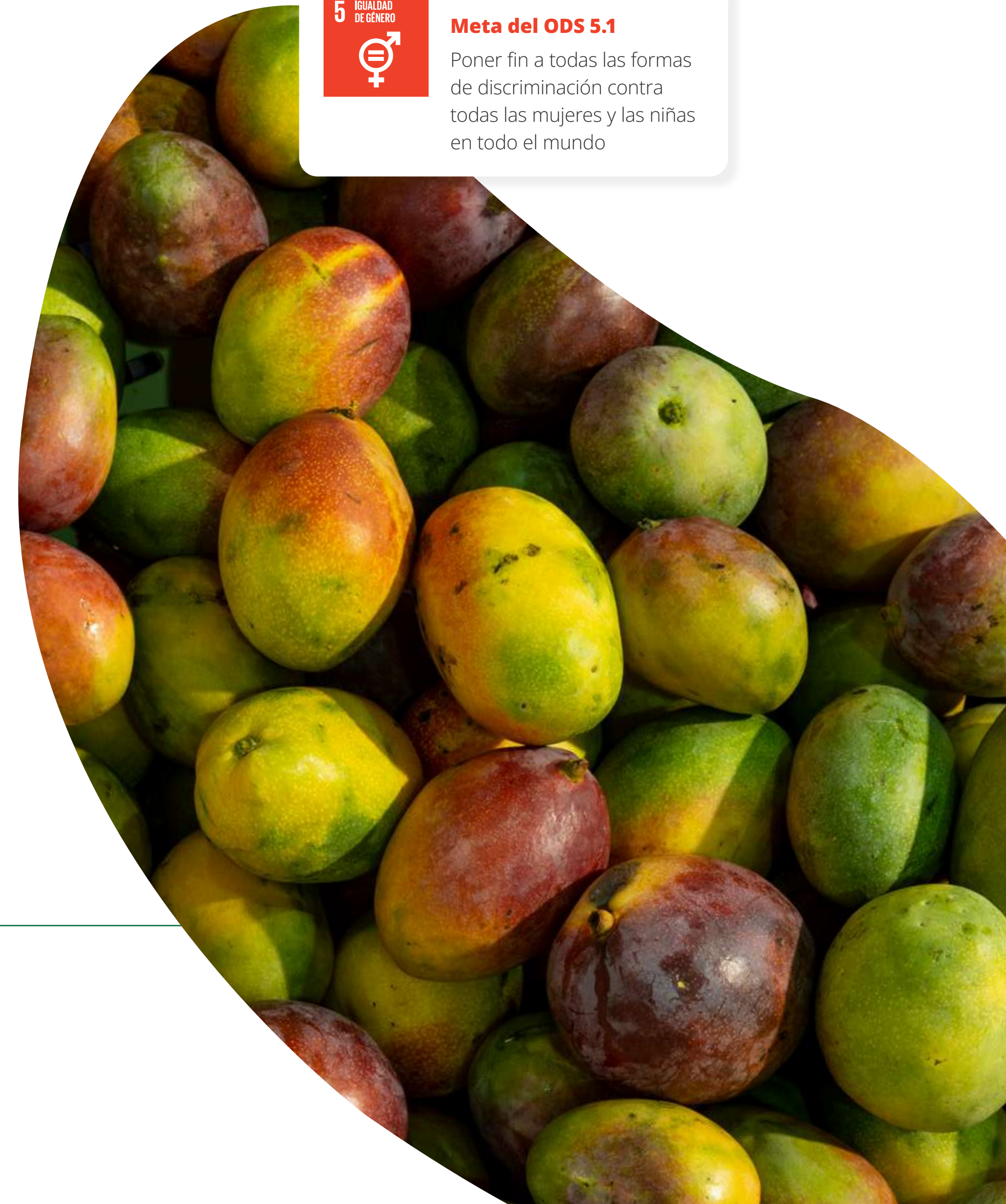
Hugo Francisco García Peña

COORDINADOR LEGAL, SUSTENTABILIDAD Y RELACIONES INSTITUCIONALES



Meta del ODS 5.1

Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo





Ética y transparencia

GRI 3-3, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 2-30, 206-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1

En Citrofrut, todos los colaboradores, proveedores, clientes, socios de negocio y todas las partes relacionadas con el negocio, deben de acatar los lineamientos, disposiciones y políticas que se generen del Código de Conducta de Grupo Proeza. Todos los colaboradores reciben una copia de este para su conocimiento y firma voluntaria, como consentimiento de conocerlo y respetarlo y a su vez hacen una declaración de conflictos de interés, si así fuera necesario.

Para asegurarnos de que nuestros colaboradores conozcan más a fondo los temas del Código de Conducta, realizamos diversas capacitaciones a lo largo del año.

El objetivo de este Código es el de fomentar conductas éticas, un ambiente de confianza, diversidad e igualdad, transparencia y legalidad que permita la continuidad del negocio. La violación al Código podrá derivar en acciones correctivas que dependerán de la gravedad del caso.

Grupo Proeza cuenta con un Comité de Ética y Cumplimiento (CEC), órgano encargado de vigilar el Código de Conducta así como de resolver y revisar todas las situaciones de violación al mismo.

De mismo modo, al tener operaciones en diferentes países, nos comprometemos al cumplimiento de las leyes y regulaciones locales.

Los principales temas que aborda el Código son: derechos humanos, incluyendo la libertad de asociación, la no discriminación, prevención del trabajo forzoso e infantil; el fomento de la igualdad de oportunidades; la atención al cliente; la libre competencia en el mercado; la privacidad de los datos personales; la protección del medio ambiente, el cumplimiento regulatorio, anticorrupción y la relación esperada con nuestros proveedores.

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA SE COMPLEMENTA CON DIVERSAS POLÍTICAS DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO COMO SON:

- Política Anticorrupción
- Política de Contratación de Terceros y Veto de Proveedores
- Política Internacional de Lavado de Dinero y Sanciones Económicas
- Política Internacional de Compliance Penal
- Política Internacional de Protección de Datos Personales
- Política de Conflicto de Interés





Línea de transparencia

GRI 2-16, 2-25, 2-26

Cualquier desviación al Código de Conducta, deberá ser reportado a través de nuestra Línea de Transparencia, la cual es anónima y confidencial.

Los reportes son recibidos por el Departamento de Recursos Humanos, y enviados a un tercero que los atiende, y da respuesta a los reclamos que son enviados directamente al Comité de Ética y Cumplimiento.



Código "ETI"

Nuestras operaciones se basan en la auditoría SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), la cual nos permite evaluar el cumplimiento de las prácticas éticas en la cadena de suministro y se enfoca en la seguridad, salud, trabajo, ambiente y ética empresarial, utilizando el Código Base de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI), la cual establece las siguientes normas laborales para mejorar las condiciones laborales:

 <p>EL EMPLEO SE ELEGIRÁ LIBREMENTE</p>	 <p>CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS E HIGIÉNICAS</p>	 <p>SE PROPORCIONARÁ UN TRABAJO REGULAR</p>
 <p>NO SE EMPLEARÁ MANO DE OBRA INFANTIL</p>	 <p>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</p>	 <p>NO SE PERMITIRÁ TRATO INHUMANO O SEVERO</p>
 <p>LAS JORNADAS DE TRABAJO NO SERÁN EXCESIVAS</p>	 <p>NO SE PRACTICARÁ LA DISCRIMINACIÓN</p>	 <p>SE PAGARÁ UN SALARIO DIGNO</p>



Anticorrupción y Prevención de Lavado de Dinero

GRI 3-3, 205-1, 205-2, 206-1

Nuestra Política de Internacional de Prevención de Lavado de Dinero y Sanciones Económica, establece los lineamientos que debe seguir la empresa para prevenir el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y estipula que se encuentra estrictamente prohibido realizar transacciones con personas o entidades impedidas o inhabilitadas para realizar transacciones comerciales, o con riesgo de realizar financiamiento del terrorismo.

A su vez, define los requisitos obligatorios para prevenir actividades de corrupción, tanto dentro como fuera de la organización. Entre otros aspectos, prohíbe realizar, ofrecer, prometer o autorizar pagos, entregas u ofrendas de cualquier cosa de valor a funcionarios del Gobierno o a terceros, con el fin de obtener beneficios o ventajas indebidas. También prohíbe aceptar o dar sobornos en cualquier forma.

En cumplimiento de la normativa legal, nos comprometemos a que todas nuestras transacciones comerciales cumplan con las regulaciones vigentes en materia de competencia económica. Fomentamos un mercado libre y justo, aseguramos el cumplimiento de las leyes, y fortalecemos nuestras relaciones basadas en la integridad y la calidad.

Asimismo, contamos con un programa de selección gestionado por Sadah-Control, una empresa externa especializada en cumplimiento. Este programa asegura que el Departamento de Compras aplique correctamente la Política de Selección, incluyendo la elaboración de criterios de evaluación, la documentación correspondiente, la verificación de terceros y la revisión de listas de sanciones para evitar posibles vetos.

Conducimos los negocios de la empresa, en cumplimiento con las leyes anticorrupción mexicanas y aquellas que sean aplicables en otras jurisdicciones.

79%
de los miembros del Consejo de Administración capacitados en materia de corrupción.





Ciberseguridad

En Citrofrut, contamos con un programa de seguridad de la información que se fundamenta en una estrategia de ciberseguridad para todas las empresas de grupo Proeza.

Hemos implementado políticas de seguridad de la información que se adhieren al estándar ISO/IEC 27002:2022, abarcando áreas como la gestión de incidentes de seguridad de la información, de activos, privacidad y protección de datos, así como la gestión de capacitación y concientización en seguridad de la información, entre otras.

Además de estas políticas, llevamos a cabo prácticas y controles técnicos de ciberseguridad, junto con un programa anual de concientización sobre ciberseguridad. Este programa tiene como objetivo evaluar a los usuarios a través de simulaciones de phishing y otros cursos que incluyen evaluaciones.



Aunado a lo anterior, tenemos un Centro de Ciber Defensa, administrado por un tercero (SOC-SIEM), que monitorea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, cualquier actividad sospechosa en la infraestructura y los dispositivos. Este centro se alimenta de información proveniente de nuestras herramientas de seguridad como: firewalls perimetrales, antivirus de nueva generación, además de incluir analítica de información de seguridad proveniente de las consolas de servicios de correo electrónico, anti-spam, así como de los dispositivos y servidores en todo el dominio.

98%

de los colaboradores

con acceso a computadoras participan en el programa anual de concientización de ciberseguridad

Todos los equipos de cómputo son gestionados de manera centralizada, lo que permite la actualización y aplicación proactiva de parches de seguridad de forma programada, garantizando así que siempre se disponga de las últimas actualizaciones de parches críticos e importantes para su resguardo.

Asimismo, con base en la norma ISO 27001, estándar internacional que proporciona un marco para la gestión de la seguridad de la información en las organizaciones hemos desarrollado diversas políticas como son:

- Gestión de incidentes de seguridad de la información
- Gestión de Activos
- Gestión de Privacidad y Protección de Datos
- Gestión de entrenamiento y concientización de seguridad de la información





Privacidad de datos

GRI 3-3, 418-1

Es a través de nuestra Política Internacional de Protección de Datos Personales, que nos aseguramos de que cumplir la legislación aplicable en materia de Privacidad de datos.

Manejamos los datos de nuestros colaboradores y clientes, cualquier persona con la tengamos relaciones comerciales y de terceros, con total privacidad y confidencialidad.

Para asegurar lo anterior, incluimos dentro del plan de capacitación para nuestros colaboradores, los temas de Aseguramiento de Privacidad de Datos y Protección de Datos Personales.

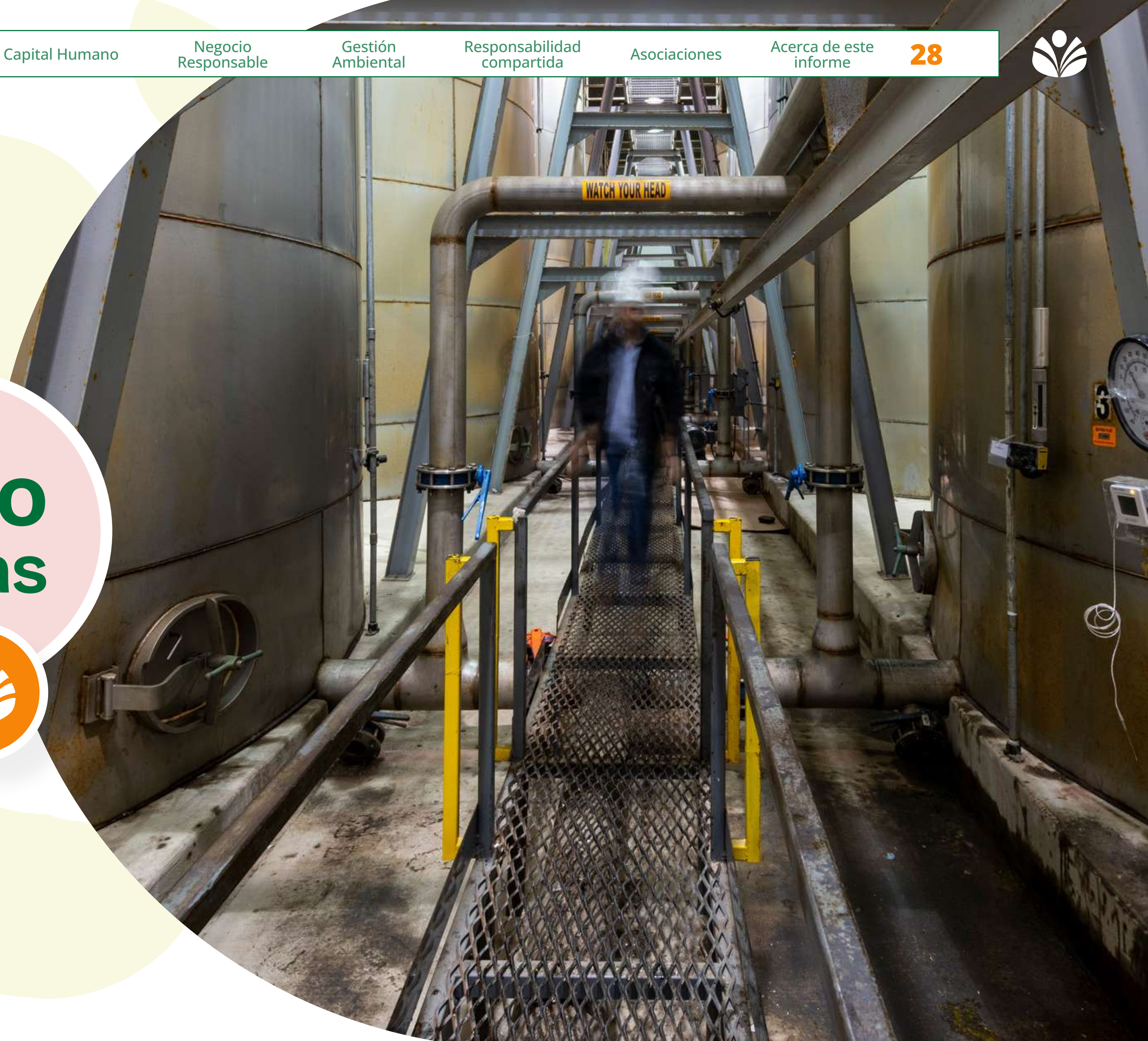
Para mayor información visite:
<https://www.proeza.com.mx/integrity>





Capital humano

Personas





Atracción y talento

GRI 2-7, 2-8, 3-3, 202-1, 405-1



1,802
colaboradores

1,509 | **293**
hombres | mujeres

21
practicantes
laboran en la
empresa en
2024

La gestión de talento en Citrofrut la llevamos a cabo a través de nuestra Política de Incorporación de Talento, la cual incluye los lineamientos para la contratación de personal. La búsqueda del mejor talento es primordial para la empresa, considerando ante todo a los candidatos internos.

Para conseguir lo anterior, continuamos trabajando con el Mapeo de Talento, a través de la metodología 9box, la cual nos permite identificar al talento que requiere la organización. Asimismo realizamos acciones de desarrollo y retención para los colaboradores administrativos hasta el cuarto nivel de la organización con un enfoque en las áreas Core, y al final de ejercicio definimos las acciones de desarrollo necesarias.

Reconocemos las habilidades y capacidades de nuestros colaboradores, lo cual fomenta un sentido de pertenencia y orgullo

en ellos. Este reconocimiento contribuye a su desarrollo tanto personal como profesional, promoviendo un ambiente de crecimiento y motivación.

En Citrofrut, ofrecemos igualdad de oportunidades para todos los colaboradores y cumplimos con las leyes relacionadas con prácticas de empleo justas, rechazando en todo momento el trabajo infantil y forzoso.

De igual manera, contamos con un Programa de practicantes, el cual consiste en la contratación de estudiantes con alto potencial para integrarse al Programa Prácticas Profesionales dentro de Citrofrut, impulsando su desarrollo a una temprana fase de su carrera profesional, para que continúen laborando dentro de la empresa al terminar sus estudios. Incrementar el talento en puestos de entrada, creando sucesores de puestos medios a mediano plazo.



Meta del ODS 8.5°

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Colaboradores en los órganos de gobierno

14.29%
mujeres

85.71%
hombres



PLANTILLA POR GÉNERO Y TIPO DE EMPLEO

Tipo	2021		2022		2023		2024		%2024 vs 2023	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Permanente	214	670	241	757	207	683	147	436	-29%	-36%
Temporal	198	362	135	248	166	246	44	313	-73%	27%
Jornalero	125	701	133	785	131	833	102	760	-22%	-9%
TOTAL	537	1733	509	1790	504	1762	293	1509	-42%	-14%

CARGOS EN LA ORGANIZACIÓN POR GÉNERO 2024

Cargos en la organización	Femenino	Masculino
Auxiliar	19	42
Analista	30	32
Facilitador	32	86
Responsable	47	113
Coordinador Jr	6	21
Coordinador Sr	1	6
Ejecutivo	2	12
Eventual	44	313
Sindicalizado	10	124
Jornalero	102	760
TOTAL	293	1509

PLANTILLA LABORAL POR GÉNERO

Género	2021	2022	2023	2024
Femenino	537	509	504	1509
Masculino	1733	1790	1762	293
TOTAL	2270	2299	2266	1802





DESGLOSE DE PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y UBICACIÓN

Tipo de contrato	Alamo		Golfo Centro		Golfo Norte		Huichihuayan		Michoacan		Monterrey		Paso Largo		Sinaloa		Tamaulipas		Montemorelos	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Contrato permanente	66	42	16	60	41	34	224	163	9	3	120	78	335	177	63	15	16	11	0	0
Contrato temporal	117	22	0	143	0	91	170	36	0	0	0	15	117	48	8	2	0	0	0	0
Jornalero	0	0	192	173	524	528	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0	223	136	0	0
TOTALt	183	64	208	376	565	653	394	199	34	28	120	93	452	225	71	17	239	147	0	0





DESGLOSE DE PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO, UBICACIÓN Y GÉNERO

Tipo de contrato	Ubicación	2022		2023		2024	
		Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Contrato permanente	Alamo	16	63	9	57	6	36
	Golfo Centro	6	8	5	11	25	35
	Golfo Norte	15	27	15	26	12	22
	Huichihuayan	41	224	33	191	21	142
	Michoacan	0	2	1	8	0	3
	Montemorelos	0	3	0	0	0	0
	Monterrey	59	79	49	71	35	43
	Paso Largo	86	289	75	260	42	135
	Sinaloa	14	55	13	50	3	12
	Tamaulipas	4	7	7	9	3	8
	TOTAL CP	241	757	207	683	147	436
Contrato temporal	Alamo	28	62	36	81	5	17
	Golfo Centro	0	0	0	0	9	134
	Golfo Norte	0	0	0	0	7	84
	Huichihuayan	48	134	53	117	5	31
	Monterrey	0	1	0	0	11	4
	Paso Largo	59	49	74	43	6	42
	Sinaloa	0	2	3	5	1	1
		TOTAL CT	135	248	166	246	44
Jornalero	Golfo Centro	22	169	15	177	16	157
	Golfo Norte	71	440	76	448	68	460
	Michoacan	0	22	0	25	1	24
	Tamaulipas	40	154	40	183	17	119
	TOTAL J	133	785	131	833	102	760
TOTAL		509	1790	504	1762	293	1509





NUEVAS CONTRATACIONES

GRI 401-1

Total de bajas

1,643 / 52.4%

57 vacantes / 6 cubiertas por candidatos internos

Total de colaboradores al 31 de diciembre de 2024	Mujeres	Hombres		
	317	1175		
	Número de nuevas contrataciones	Tasa de nuevas contrataciones	Número de bajas	Tasa de bajas
Mujeres				
< de 30 años de edad	171	12%	115	7%
Entre 30 y 50 años de edad	126	9%	129	8%
> de 50 años de edad	20	2%	15	2%
Hombres				
< de 30 años de edad	693	46%	596	36%
Entre 30 y 50 años de edad	459	29%	636	38%
> de 50 años de edad	22	2%	152	9%
Rotación de colaboradores		¿Cuántas vacantes fueron cubiertas por candidatos internos en 2024?		
Total de bajas	1643	Número de vacantes cubiertas por candidatos internos	6	
Tasa (%)	52.43%	Número total de vacantes durante 2024	57	



Diversidad, Inclusión e Igualdad de género

GRI 3-3: 405-1, 202-2



En Citrofrut, prohibimos y no toleramos la violencia, discriminación o el acoso contra colaboradores, o cualquier otra persona por motivos de raza, color, religión, credo, origen, etnia, género, orientación, identidad o expresión de género, estado civil, condición de salud o social, edad, discapacidad física o mental, condición migratoria, o cualquier otra característica protegida bajo las leyes aplicables, para lo cual contamos con una Política de Diversidad que aplica a todas las empresas de Grupo.

Para la elección de los candidatos, para ocupar la posiciones disponibles, nos basamos en sus conocimientos, buscando la diversidad que consideramos importante para contar con experiencias, valores y perspectivas diversas que nos ayudan a la mejora continua.



Meta del ODS 5.5

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de decisión, en la vida política, económica y pública.

PORCENTAJE DE COLABORADORES POR GÉNERO Y TIPO DE EMPLEO

ADMINISTRATIVOS

30.51% mujeres

69.49% hombres

EVENTUALES

30.43% mujeres

69.57% hombres

SINDICALIZADOS

9.04% mujeres

90.96% hombres

JORNALEROS

10.77% mujeres

89.23% hombres



GRI 405-1

PORCENTAJE DE COLABORADORES POR EDAD Y TIPO DE EMPLEO

	Administrativos	Eventuales	Sindicalizado	Jornalero
Mujeres				
< de 30 años de edad	33.33%	71.43%	11.76%	34.75%
Entre 30 y 50 años de edad	61.48%	28.57%	76.47%	47.46%
> de 50 años de edad	5.19%	0.00%	11.76%	17.80%
Hombres				
< de 30 años de edad	26.67%	47.92%	29.82%	36.20%
Entre 30 y 50 años de edad	62.00%	39.58%	56.73%	46.11%
> de 50 años de edad	11.33%	12.50%	13.45%	17.69%
TOTAL HC	435	69	188	1096



GRI 202-2

PORCENTAJE DE EJECUTIVOS CONTRATADOS DE LA COMUNIDAD LOCAL

País	2022	2023	2024
México	0.52%	0.53%	0.78%

Nota: En Citrofrut, los altos ejecutivos son aquellos que ocupan los niveles jerárquicos más altos dentro de la organización, encargados de tomar decisiones estratégicas clave que guían la dirección de la empresa. Además son responsables de la gestión de los recursos, liderar la implementación de las iniciativas corporativas y asegurar el cumplimiento de los objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo, así como la gestión y desarrollo del talento en todos los niveles de la empresa, contribuyendo de manera fundamental al impulso de políticas sostenibles que alinean el crecimiento de la compañía con el respeto por el medio ambiente y las comunidades en las que operamos.

GRI 202-1

SALARIO BASE DIARIO DE LA CATEGORÍA INICIAL (PROMEDIO)

Año	País	Salario mínimo diario	Hombres	Mujeres	Ratio Hombres	Ratio Mujeres
2022	México	\$172.87	\$338.87	\$337.40	96%	95%
2023	México	\$248.93	\$321.20	\$354.99	29%	43%
2024	México	\$278.80	\$390.71	\$355.18	40%	27%



Beneficios y compensaciones

GRI 3-3, 201-3, 401-2, 401-3

En Citrofrut, buscamos tener un esquema de beneficios y compensaciones competitivo, que reconozca el esfuerzo y dedicación de nuestros colaboradores, y nos ayude a fomentar su motivación, satisfacción y compromiso con la organización, permitiendo fortalecer nuestra cultura organizacional y un entorno laboral positivo, que permita el crecimiento continuo de la empresa.

El permiso parental es uno de los beneficios que ofrecemos a nuestros colaboradores, y que les permite dedicar tiempo de calidad a sus hijos recién nacidos promoviendo un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal.

7 COLABORADORAS MUJERES
COLABORADORES HOMBRES
acogieron un permiso parental en 2024

14 regresaron al trabajo tras el permiso y continúan trabajando en la empresa.

100% Tasa de retención

Prestaciones	Empleado Eventual	Empleado Planta	Sindicalizado eventual	Sindicalizado Planta
Aguinaldo	X	X	X	X
Vacaciones	X	X	X	X
Prima vacacional	X	X	X	X
IMSS	X	X	X	X
Seguro de vida	X	X	X	X
Fondo de ahorro		X	X	X
Vales de Despensa		X	X	X
Ayuda de transporte	X	X	X	X
Matrimonio		X		
Maternidad	X	X	X	X
Paternidad	X	X	X	X
Apoyo por fallecimiento		X	X	X
Estacionamiento	X	X	X	X





BENEFICIOS PARA COLABORADORES JORNADA COMPLETA

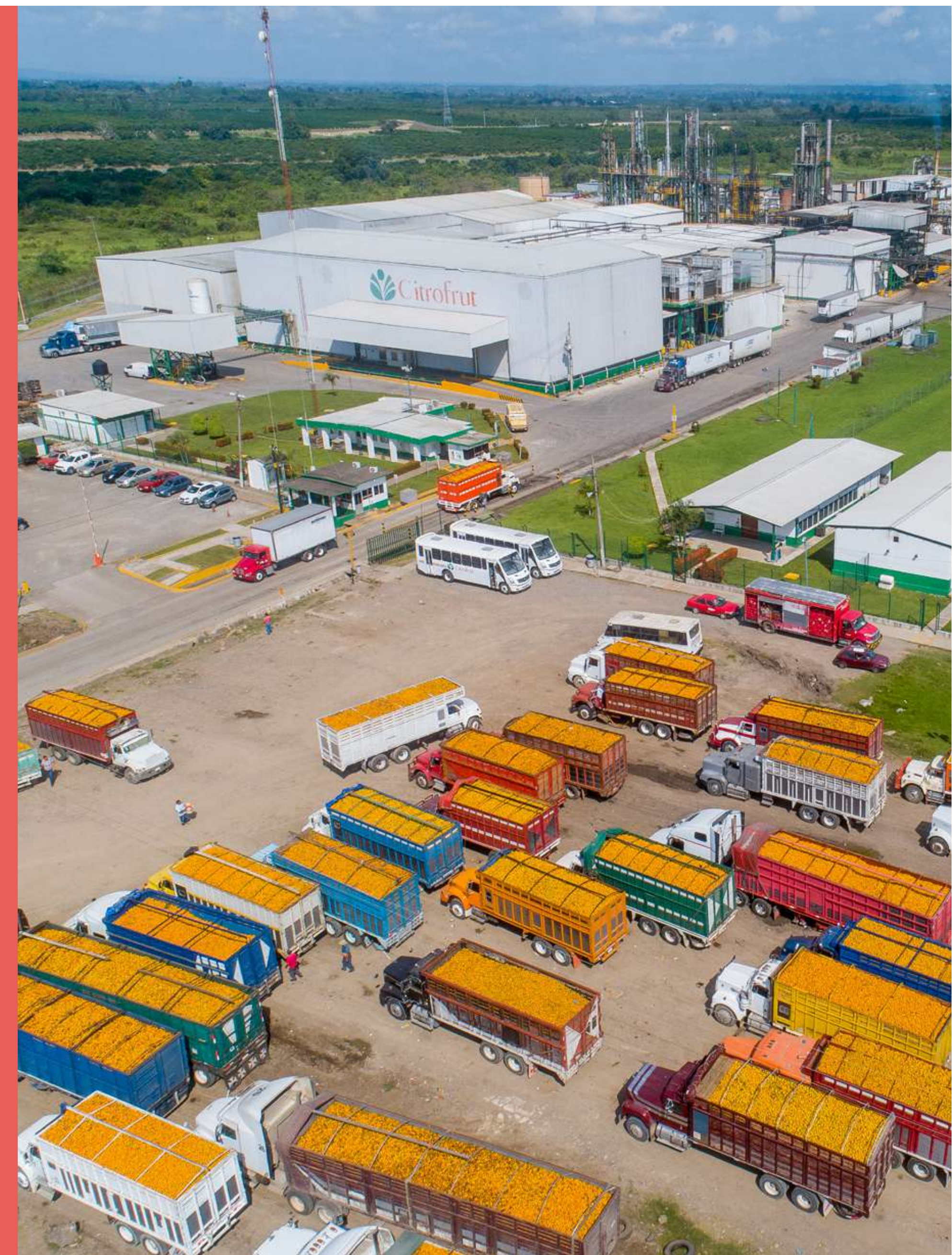
MONTERREY	
Prestaciones	Personal de Planta
Aguinaldo	X
Vacaciones	X
Prima vacacional	X
IMSS	X
Seguro de vida	Operativos: 12 meses por muerte natural / 24 meses por muerte accidental Administrativos: 24 meses por muerte natural / 48 meses por muerte accidental
Fondo de ahorro	X
Vales de Despensa	X
Matrimonio	X
Apoyo por fallecimiento	X
Estacionamiento	X

“Cuenta Ahorro”

Continuamos con nuestro esquema de ahorro “Cuenta Futuro”, cuyo objetivo es acumular durante los años de trabajo la riqueza necesaria, para que junto con el beneficio del IMSS, el colaborador pueda mantener el nivel de vida acostumbrado, durante el período del retiro. Los requisitos para obtener este beneficio son: ser colaborador administrativo no sindicalizado dado de alta en la nómina de la empresa con contrato por tiempo indeterminado y aportar al menos el 1.0% del sueldo mensual ordinario.

Cualquiera que sea la razón de la baja de un colaborador que esté participando en “Cuenta Futuro”, recibirá el 100% del ahorro acumulado por sus aportaciones individuales más los intereses generados por éstas.

En caso de retiro por jubilación, el colaborador recibirá el 100% de sus aportaciones más intereses generados y para la aportación de empresa, este tendrá derecho a recibir las aportaciones realizadas por la empresa a su fondo (más intereses) o la garantía mínima (3 meses + 20 días), lo que sea mayor, lo cual a su vez está condicionado a los años de participación en el plan.





Capacitación y Desarrollo

GRI 3-3, 404-1, 404-2

La capacitación y el desarrollo de nuestros colaboradores son fundamentales para su crecimiento y el de la organización. A través de su desarrollo, mejoramos su desempeño y aumentamos su motivación y compromiso, preparándolos para afrontar desafíos, innovar y contribuir a la continuidad de la empresa.

Continuamos gestionando el tema, a través de nuestro Plan de Capacitación el cual está enfocado en las necesidades de los diversos niveles y divisiones de la compañía y que hemos detectado a través de un proceso que incluye:

Conocer los objetivos del negocio, así como los requerimientos transversales de la organización (prácticas institucionales clave).

Aplicación de entrevistas, roles y matrices para el análisis de las necesidades anuales.

Creación y validación del Plan Anual de Capacitación acorde al análisis previamente realizado.

Comunicación del plan.

Monitoreo a través de los puntos de control trimestrales.

96%
de cumplimiento del Plan de capacitación

291
Planes de Transferencia y Entrega de Puesto completados

100%
de cumplimiento de Onboarding

85
cursos impartidos

19,033
horas de capacitación

1,055
mujeres capacitadas / 18 horas promedio

2,953
hombres capacitados / 27 horas promedio

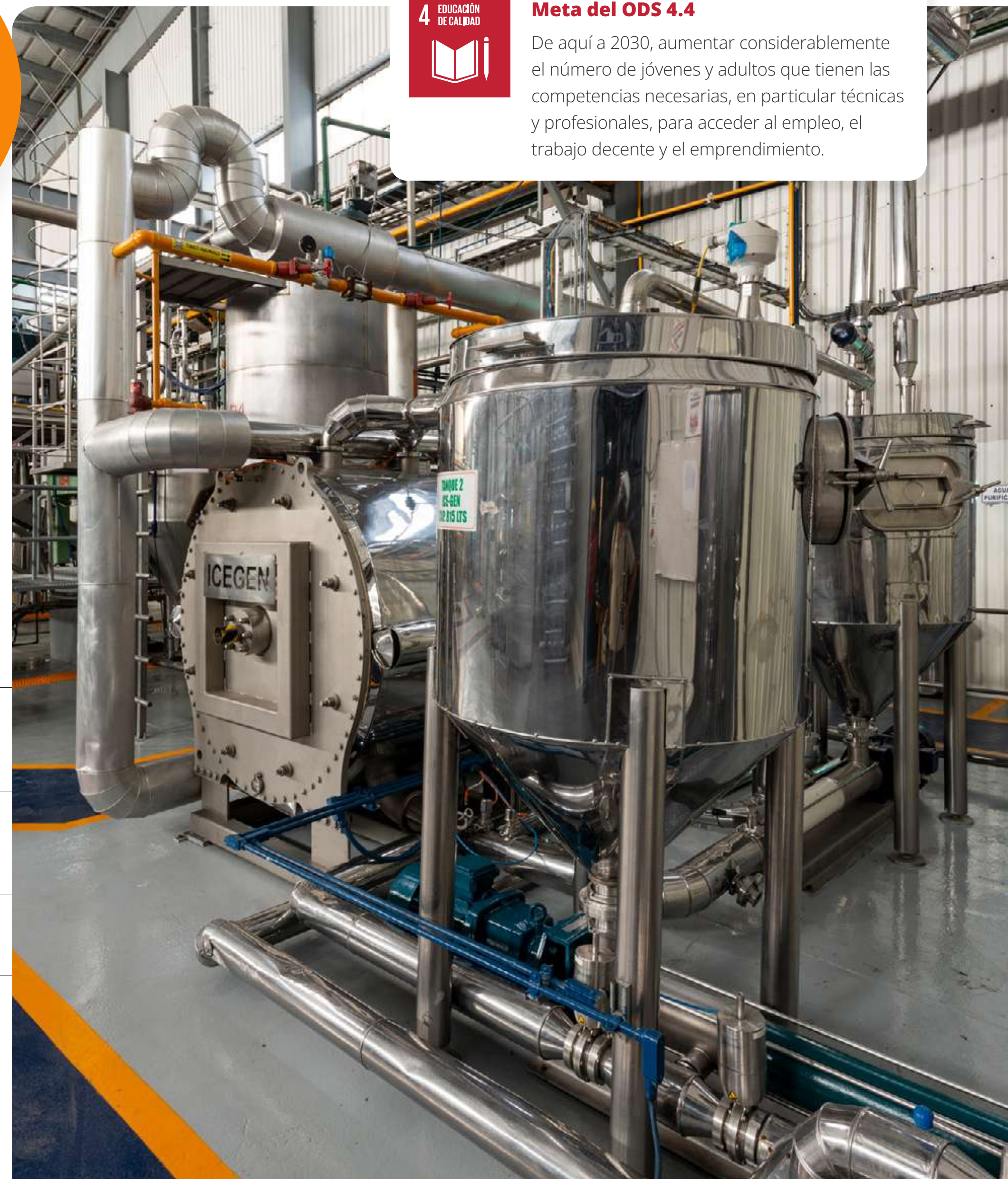
1 maestría

Medias horas de capacitación
18 horas mujeres / 27 horas hombres



Meta del ODS 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.





Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Con la finalidad de identificar las áreas de mejora, y las habilidades y competencias de nuestros colaboradores y enfocar nuestras acciones en materia de formación y desarrollo, llevamos a cabo evaluaciones de desempeño de manera anual para todos los niveles de la empresa: Directores (equipo guía de Citrofrut), Gerentes (coordinadores) y Administrativos (resto de la población de la plantilla)



EVALUACIONES 2024

240 EVALUACIONES

70 mujeres / 29.2% | **170** hombres / 70.8%

10 directores | **39** gerentes | **191** administrativos

EVALUACIONES VIGENTES

289 en 2025 (considerando nuevos ingresos)

80 mujeres / 27.7% | **209** hombres / 72.3%



Entornos seguros

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

Seguridad en el trabajo

La seguridad y salud de los colaboradores es prioridad en Citrofrut. Buscamos ofrecer entornos seguros y condiciones saludables, para todos ellos, así como la prevención de riesgos en todos los sitios de trabajo.

Nuestra estrategia de seguridad se basa en la certificación ISO 45000, norma internacional que define los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y en los requerimientos legales y en la Política del Sistema de Gestión Integrado (POL-CIT-GLO-SGC-01), la cual es comunicada a todos los colaboradores en su inducción a la empresa.

Nuestro sistema de gestión no certificado cubre al 100% de los colaboradores, de nuestras 4 plantas: Álamo, Paso Largo, Huichihuayán y Rosario, además de otros trabajadores que no son empleados.



Prevención de riesgos

Para la identificación de peligros a la seguridad y salud de los trabajadores, contamos con cuatro mecanismos:

- Recorridos de la Comisión de Seguridad e Higiene (CSH).
- Análisis del puesto del trabajador en el sitio donde realiza sus actividades.
- Auditorías de Seguridad Basada en Comportamientos, utilizando el procedimiento de identificación y evaluación de peligros.
- Evaluación de requerimientos aplicables a la empresa por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

Así También identificamos los peligros de los sitios de trabajos a través de identificación de condiciones inseguras (Grado de riesgo).

Este proceso lo llevamos a cabo de manera anual, y cuando se identifica algún cambio en los procesos productivos reflejados en la Seguridad y Salud en el Trabajo, productos nuevos, ampliación o reducción en las instalaciones, incidentes con lesiones o daños a la salud de los trabajadores. Asimismo, los colaboradores pueden reportar situaciones de riesgo durante los recorridos de la Comisión de Seguridad e Higiene y en las inspecciones de Seguridad Basada en Comportamientos.

Para asegurar que los resultados de la evaluación de riesgos, sean utilizados de manera apropiada, se llevan a cabo reuniones semanales de operaciones, reuniones mensuales de seguridad y salud y trazamos objetivos de seguridad y salud en el trabajo.



La comunicación en materia de seguridad y salud la realizamos a través de tableros informativos, correos electrónicos y/o dentro de las reuniones de seguridad (platicas de 5 minutos).

Estamos en el proceso de implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en nuestra Planta Paso Largo, que será replicado al resto de las operaciones, así como un Programa de Prevención de Accidentes conformado de la siguiente manera:

SEGURIDAD BASADA EN COMPORTAMIENTO

1

- Consolidar la inspección de seguridad basada en 5 comportamientos claves "Distracción, cansancio, exceso de confianza, prisa, estrés"
- Consolidar la inspección de seguridad basada en 5 riesgos de entorno claves "Puntos ciegos, orden y limpieza, herramientas y equipo, postura, y línea de fuego".

REGLAS CARDINALES EN SEGURIDAD

2

- Implementar a su plenitud Reglas Cardinales en todas las áreas de la Planta.

CULTURA Y COMUNICACIÓN

3

- Implementar Campaña de Difusión de Reglas Cardinales, Campaña de Prevención de Accidentes (Video corto de 90 segundos explicando: Peligro, Riesgo y Control en la actividad) y Concurso De Seguridad (utilizando Técnica de Análisis de Riesgos), personal operativo.

CAPACITACIÓN

4

- Desarrollo de Supervisores STAR (Supervisor de Trabajos de Alto Riesgo).
- Cumplir el plan de capacitación.

LIDERAZGO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

5

- Reforzar el Programa de Liderazgo en Seguridad en mandos.
- Cumplir con la aplicación de normativas por desviaciones / violaciones a reglas de Seguridad Industrial.
- Implementar un Proceso de Rendición de Cuentas de accidentes incapacitantes a EG.

6

INFRAESTRUCTURA

- Cumplir el plan CAPEX para las medidas de seguridad.
- Implementar Guía de Prevención de Resbalones y Caídas (iluminación, fugas de líquidos en maquinaria, puntos de tropiezo en senderos peatonales, orden y limpieza.
- Medir el porcentaje de implementación de acciones derivadas de accidentes en otras Plantas aplicables a la propia.

GESTIÓN DE GRADO DE RIESGO

7

- Incrementar el porcentaje de Cumplimiento al Grado de Riesgo de Condiciones Inseguras. Lograr la meta de 95% para el cierre de los riesgos.

Es fundamental para nosotros proporcionar capacitación en materia de salud y seguridad a nuestros colaboradores, para lograr crear una cultura de seguridad y concientización de los peligros y consecuencias que pueden existir en esta materia. Estos cursos pueden ser de manera periódica como son las charlas de 5 minutos o de manera anual dentro del Programa Anual de Capacitación.

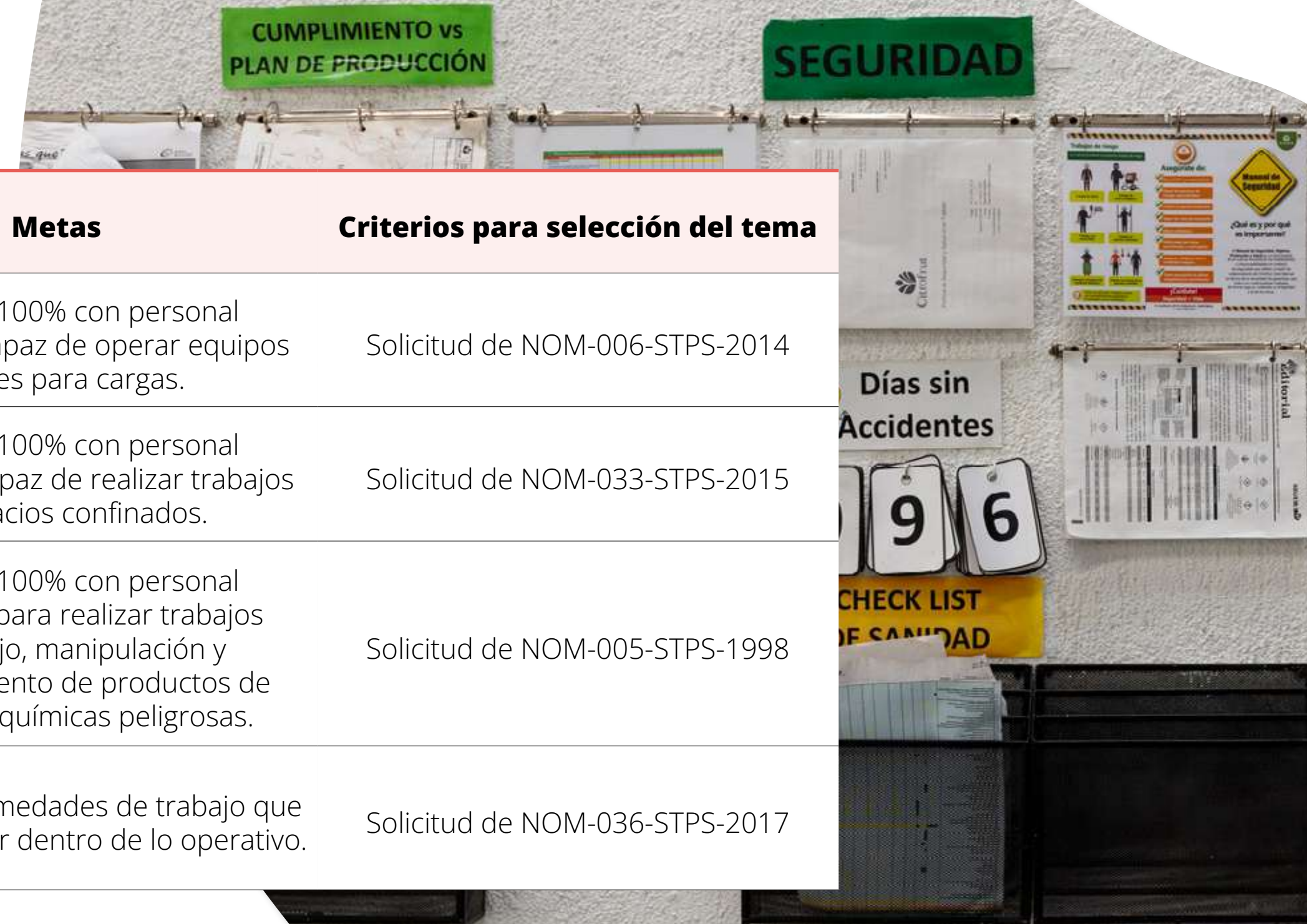


Cursos en seguridad y salud 2024

1,126

colaboradores capacitados en 2024

Descripción de los cursos, talleres o certificaciones	Alcances	Metas	Criterios para selección del tema
Curso de Montacargas	Para todo operador de montacargas.	Contar al 100% con personal capacitado, capaz de operar equipos móviles para cargas.	Solicitud de NOM-006-STPS-2014
Trabajos en espacios confinados	Para todo personal de mantenimiento y operativo que labore en estas actividades específicas.	Contar al 100% con personal capacitado, capaz de realizar trabajos en espacios confinados.	Solicitud de NOM-033-STPS-2015
Manejo de sustancias químicas	Para todo el personal que maneje, manipule y almacena productos químicos peligrosos.	Contar al 100% con personal capacitado para realizar trabajos de manejo, manipulación y almacenamiento de productos de sustancias químicas peligrosas.	Solicitud de NOM-005-STPS-1998
Factores de riesgo ergonómico en el trabajo	Para el personal que está expuesto a sobre esfuerzo y pie, en actividades rutinarias operativas.	Prevenir enfermedades de trabajo que puedan generar dentro de lo operativo.	Solicitud de NOM-036-STPS-2017





Salud en el trabajo

La salud de nuestros colaboradores es muy importante en Citrofrut. Todos los colaboradores en nuestras plantas cuentan con:

- Servicios de atención primaria ante lesiones leves en el trabajo por parte de enfermero (a) especializado.
- Seguro Social
- Gastos médicos mayores (para algunas categorías de empleo)
- PREVENIMSS (vacunación para enfermedades respiratorias estacionales como la influenza o coronavirus, vacunación de prevención de hepatitis, campañas de prevención de cuidado bucal y control de natalidad), dentro de los centros de trabajo.
- Exámenes médicos periódicos.
- Estudios de Medio Ambiente Laboral (vibraciones, ruido, iluminación, temperaturas, contaminación por sustancias químicas, factores de riesgo psicosocial, ergonómicos).
- Campañas de Salud para todo el personal que labore en la empresa (vacunación).

La información médica de los colaboradores, es manejada por el equipo de salud de las plantas, a través del personal de enfermería. Estos exámenes se usan para evaluar las condiciones de salud de nuestros colaboradores y son estrictamente confidenciales. Asimismo, mantenemos registros individuales por colaborador, contenidos en el área física de Prevención a la Salud.

Contamos con un Comité de Seguridad y Salud, el cual se reúne de manera trimestral y en reuniones extraordinarias cuando existe un evento, cuyas funciones principales son las siguientes:



- Identificar los agentes, condiciones peligrosas o inseguras y actos inseguros en el centro de trabajo.
- Investigar las causas de los accidentes y enfermedades de trabajo.
- Proponer las medidas para prevenir los accidentes y enfermedades de trabajo.
- Dar seguimiento a la instauración de las medidas propuestas por la comisión.



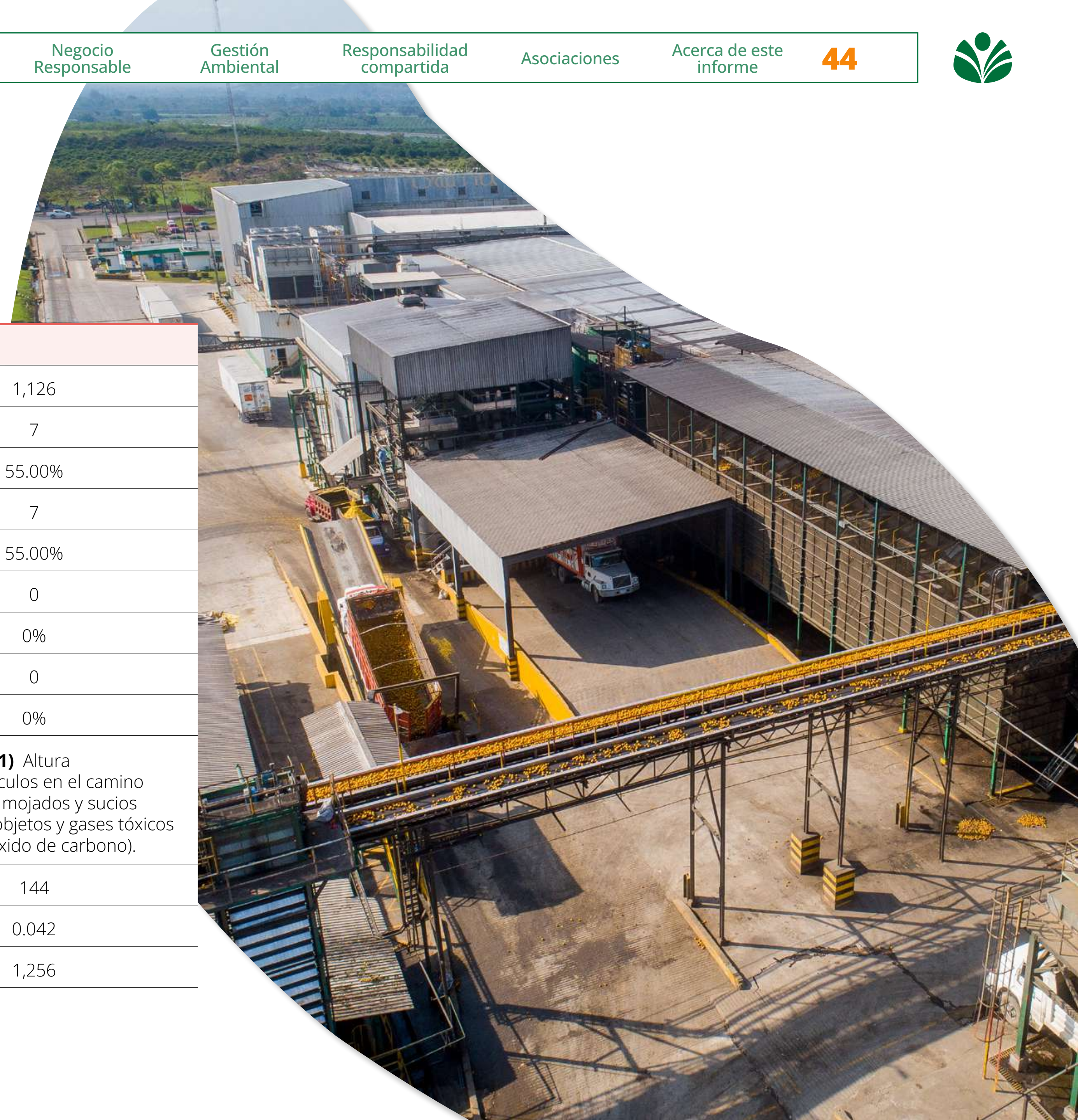
Accidentes relacionados con el trabajo

0.1
tasa de
absentismo

Colaboradores

Población afiliada	1,126
Número de accidentes relacionados con el trabajo	7
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo	55.00%
Número de accidentes registrados	7
Tasa de accidentes registrados	55.00%
Número de muertes relacionadas con el trabajo	0
Tasa de muertes relacionadas con el trabajo	0%
Número de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0
Tasa de accidentes relacionados con el trabajo con consecuencias graves	0%
Principales tipos de accidentes relacionados con el trabajo acontecidos	<ol style="list-style-type: none"> 1) Altura 2) Obstáculos en el camino 3) Pisos mojados y sucios 4) Caída de objetos y gases tóxicos (monóxido de carbono).
Número de días perdidos	144
Tasa de días perdidos	0.042
Número total de horas trabajadas	1,256

* **Total:** Planta El Rosario, Planta Paso Largo, Planta Huichihuayán, Planta Álamo





Negocio responsable





Cadena de valor sustentable

GRI 2-6

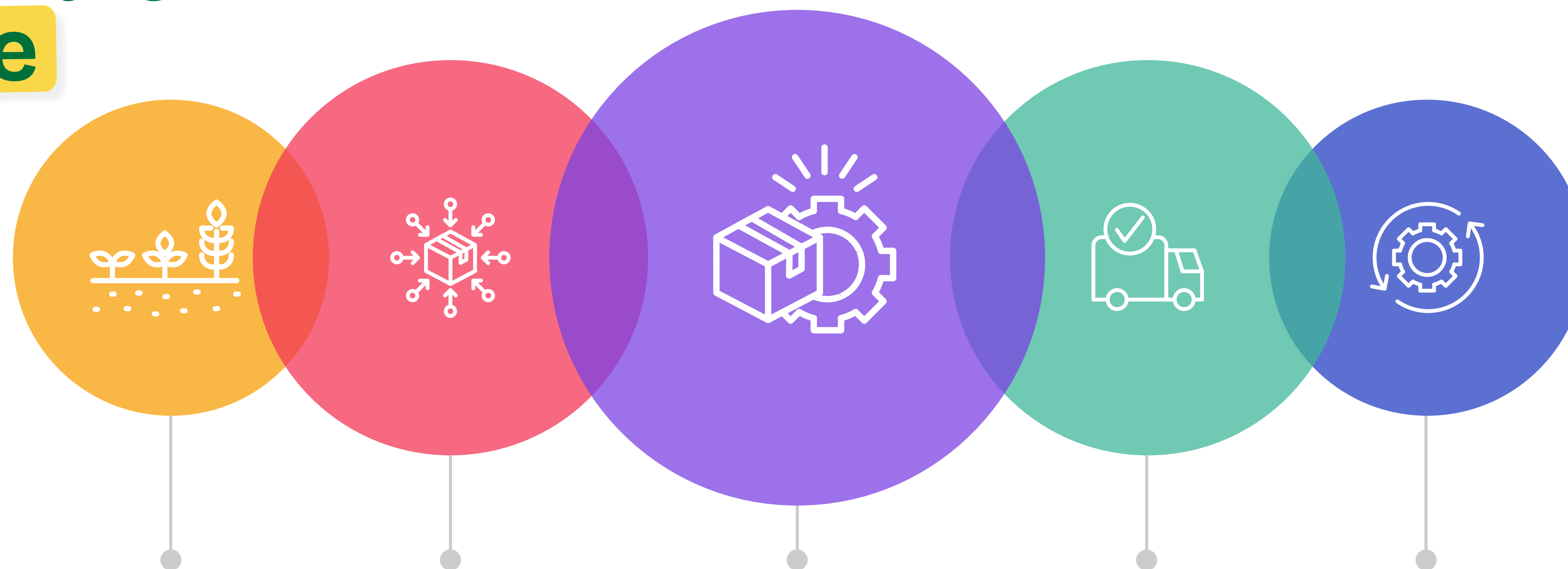
Nuestra cadena de valor busca garantizar que cada etapa del proceso productivo, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final, se lleve a cabo de manera ética, sostenible y respetuosa con el medio ambiente y las comunidades involucradas y bajo los más altos estándares de calidad. Buscamos prácticas responsables que no solo generen valor económico, sino que contribuyan al bienestar social y a la protección del entorno.

Nuestras prioridades

Programa Orgánico

Desarrollo de proveedores

CADENA DE VALOR



Sistema Agrícola

Es el área encargada de abastecer de materia prima para la elaboración de los productos.

La mayoría de la fruta es surtida por proveedores externos, el resto se consigue con lo que se produce en nuestras huertas orgánicas.

Sistema de Abasto

Se encarga de proveer el volumen de fruta acordada con el sistema comercial y el área de operaciones, así como asegurar que la fruta cumpla con los requerimientos de calidad e inocuidad establecidos.

En esta etapa realizamos el mapeo de proveedores y negociación con ellos.

Sistema de Producción

En esta etapa nos encargamos de procesar la fruta y elaborar los productos que ofrecemos en nuestro portafolio para clientes, cumpliendo con los tiempos y estándares necesarios.

El área tiene la obligación de proveer el producto terminado al Sistema Comercial.

Distribución

El área comercial se encarga de entregar los productos, a través de nuestra red de distribución responsable.

Sistema Comercial

Encargado de la comercialización del portafolio de productos, con la calidad y tiempos requeridos sin omitir la rentabilidad.



Programa orgánico

Nuestro Programa Orgánico tiene una especial relevancia comercial para la empresa y la finalidad de fomentar el manejo orgánico en las huertas de nuestros proveedores de materia prima. Asimismo, asegura el cumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales, como son:

- Ley de Productos Orgánicos (LPO)
- The National Organic Program (NOP USDA)
- Regulación 834/2007 de la Unión Europea
- Normativas de Canadá (COR).

Además, el programa garantiza la certificación de las unidades de producción, la cual realizamos a través de una entidad externa acreditada, asegurando así la calidad y la integridad de nuestros productos orgánicos.



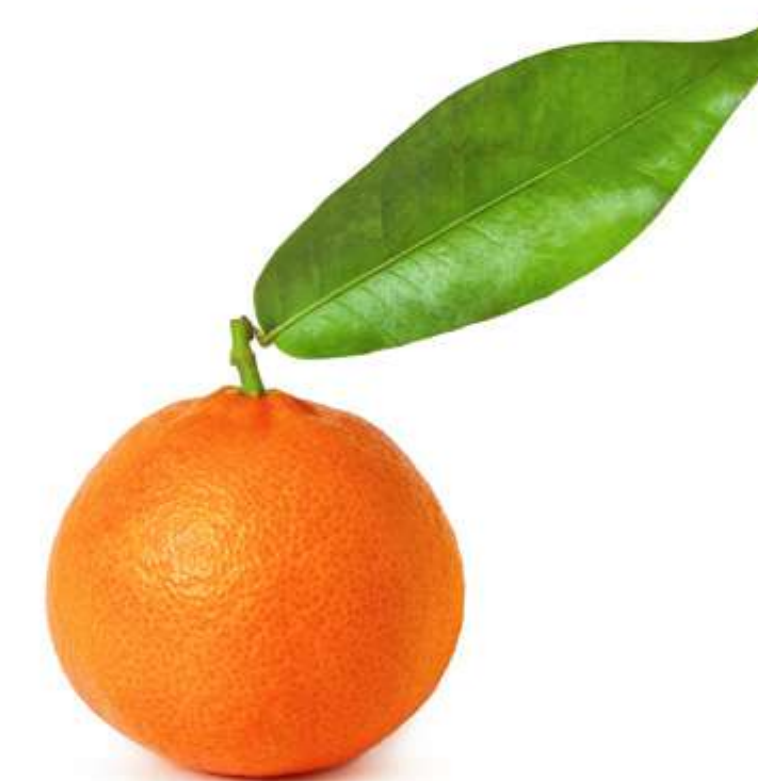
NUESTROS HUERTOS SE ENCUENTRAN UBICADOS EN:

HUERTOS DE CÍTRICOS Y VIVEROS

San Luis Potosí
Veracruz
Tamaulipas

HUERTOS DE MANGO

Sinaloa
Nayarit



+9,900 ha

de superficie orgánica certificada por organismos legalmente acreditados en los países que reciben nuestros productos.

TEMPORADA 2023-2024

689 productores

3,852 huertas

163,002 toneladas producidas

115,790 toneladas compradas

Citrofrut es el proveedor de jugo orgánico más grande el mundo



Desarrollo de proveedores

GRI 3-3, 203-2

Nuestro programa de desarrollo de proveedores, tiene como principal objetivo el de acercar a los productores a la empresa, a través de diferentes iniciativas, buscando ante todo generar una relación de largo plazo con los productores de cítricos, que beneficie a ambas partes.

RESULTADOS 2024

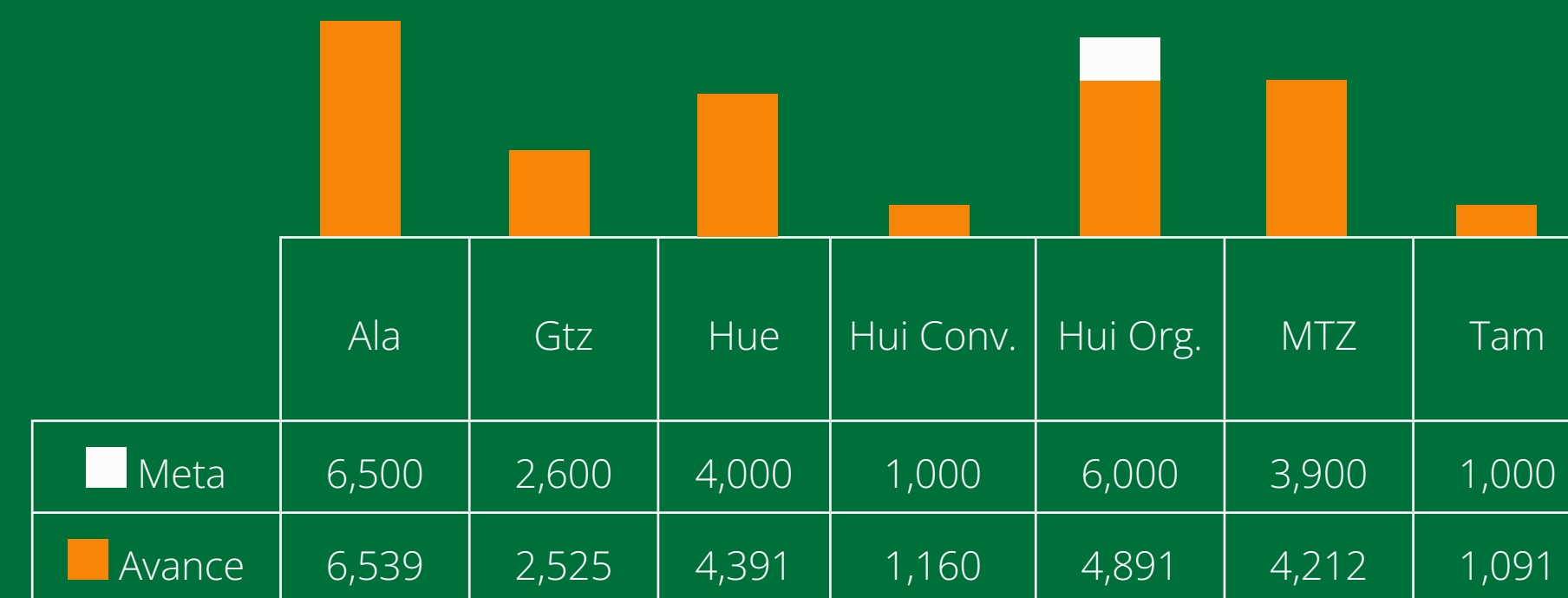
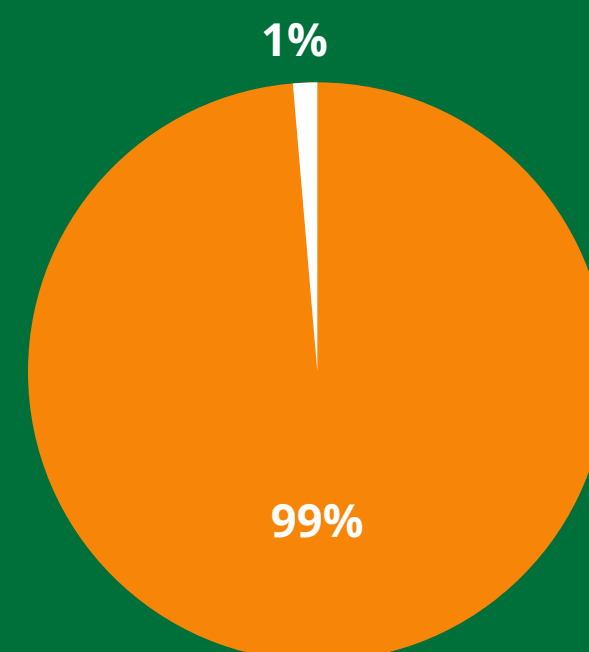
24,808 hectáreas impactadas

20,425 plantas entregadas

Concepto	Monto MXN	Impacto
Tamarixia radiata	\$526,504.00	2,123 ha
Hongos entomopatógenos SV	\$561,101.55	2,077 ha
Bioinsumos SV	\$720,275.71	2,218 ha
Hongos entomopatógenos CA	\$147,772.05	5,47 ha
Bioinsumos SP	\$1,703,829.01	5,263 ha
Enmienda suelo SP	\$1,221,605.00	3,322 ha
Plantitas SP	\$1,141,349.00	20,425 arbolitos
Equipos SP	\$5,077,280.50	548 equipos, 6,894 machetes



Asistencia Técnica: 28,808 has



Participación en charlas de Responsabilidad Social de planta Paso Largo



Seguridad de los productos

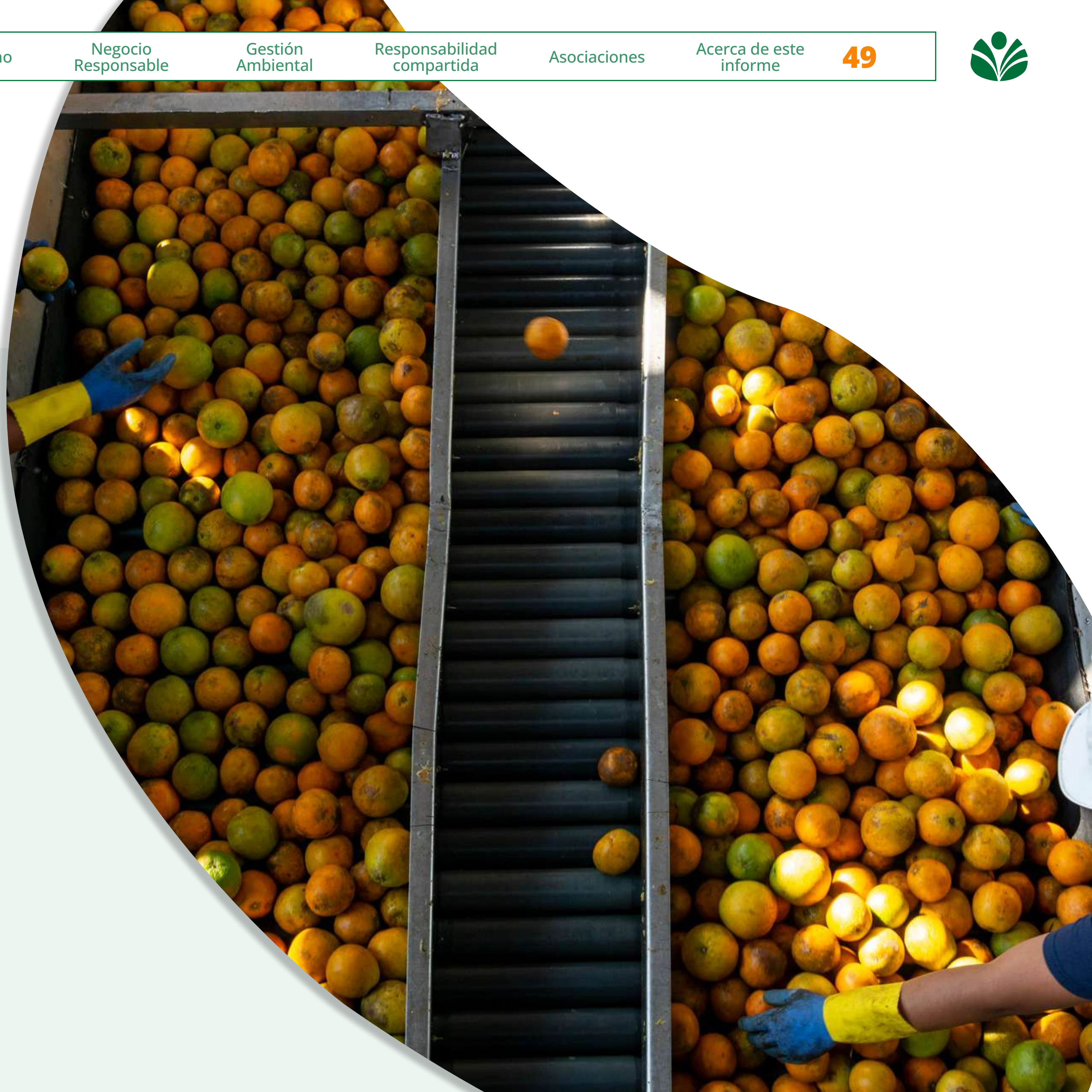
GRI 3-3, 416-1

Mantenemos el compromiso con la calidad, la transparencia y la mejora continua, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes en nuestros productos y servicios, para lo cual respetamos todos los lineamientos de la Normas Mexicanas (NOM), al igual que los códigos de prácticas, regulaciones, procedimientos, reglamentos, especificaciones y la legislación vigente a nuestro sector.

Para ello, contamos con un módulo de gestión para reclamaciones, integrado en nuestro sistema ERP Microsoft Dynamics, el cual nos permite identificar posibles impactos en la seguridad y salud asociado a nuestros productos. A través de dicha plataforma, registramos las quejas o incumplimientos reportados por nuestros clientes y poderlo comunicar a la planta correspondiente. Asimismo, cada caso es analizado por un equipo multidisciplinario que determina su validez.

Todos nuestros productos son certificados con la FSSC 22000 que pertenece a la Global Food Safety Initiative además de contar con otras certificaciones como la USDA NOP (National Organic Program) que garantiza la protección al medio ambiente y el clima, el Certificado de Inspección (COI) para la importación de productos de producción ecológica a la Comunidad Europea o el Reino Unido, certificación Kosher, Safe Global Fair (SGF), entre otros.

Nuestro proceso de producción es evaluado en relación a su rendimiento (aprovechamiento de la fruta) y a características fisicoquímicas, sensoriales, microbiológicas y de cumplimiento legal, y se basa en las especificaciones del cliente, estándares voluntarios y la NOM-251-SSA1-2009, Prácticas de Higiene para el Proceso de Alimentos, Bebidas o Suplementos Alimenticios y requisitos legales.

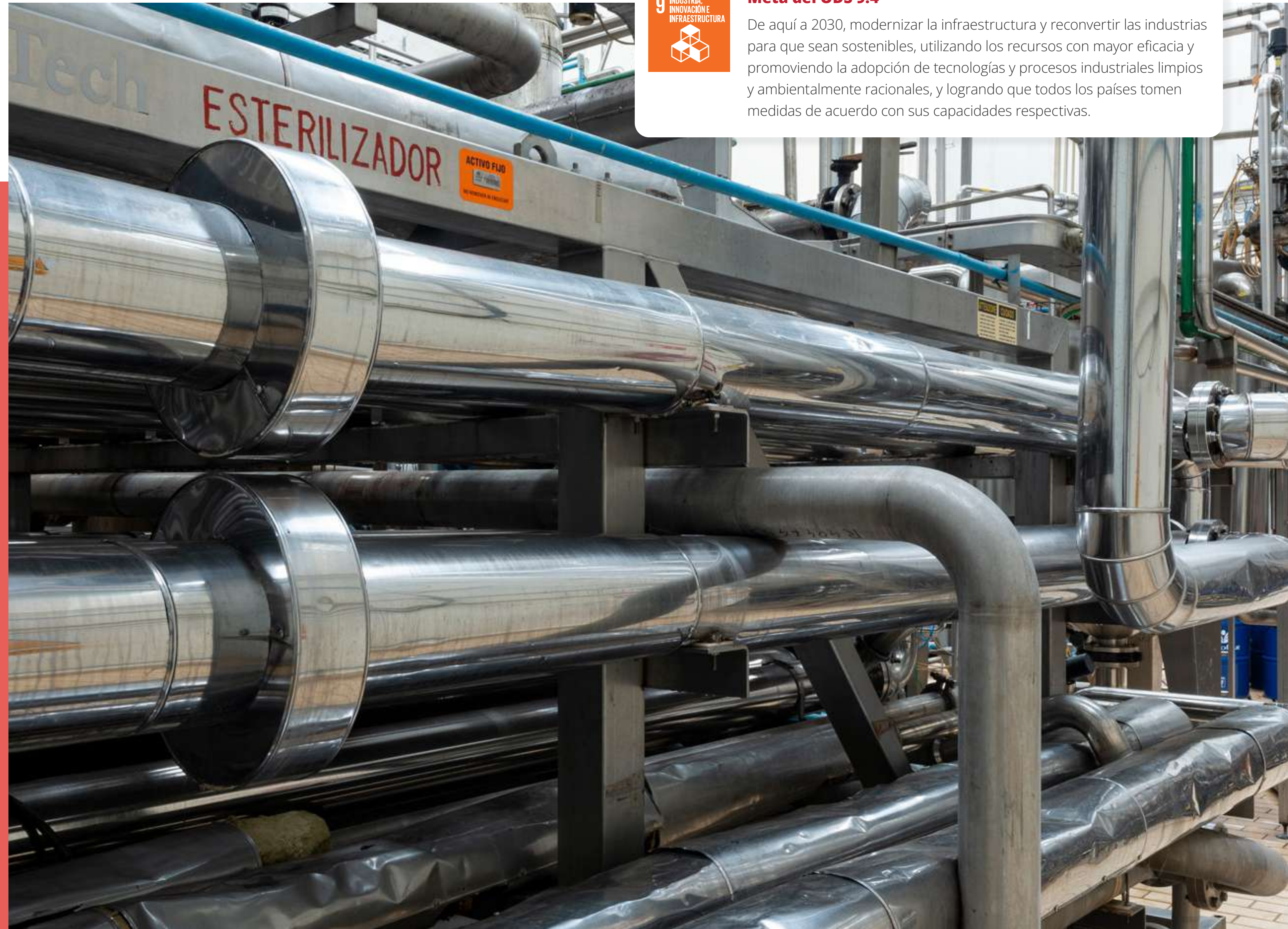




Evaluación de los productos

GRI 3-3, 416-1, 416-2

Todas nuestras plantas cuentan con un Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control como parte del cumplimiento de la FSSC 22000 (Food Safety System Certification), esquema internacional de certificación de seguridad alimentaria, el cual nos permite controlar y mitigar cualquier impacto a la salud y seguridad de nuestros productos, los cuáles además, son manufacturados de acuerdo a especificaciones internas o por parte del clientes.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Meta del ODS 9.4

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



Certificaciones

GRI 2-27

Nuestras certificaciones y altos estándares son fundamentales para diferenciarnos como una empresa sostenible y comprometida con la calidad. Estas acreditaciones no solo reflejan nuestro compromiso con prácticas responsables y respetuosas con el medio ambiente, sino que también nos convierten en un proveedor confiable para nuestros clientes. Al contar con ellas, aseguramos que nuestros productos cumplen con los más estrictos requisitos de calidad y seguridad, brindando confianza y tranquilidad a quienes eligen nuestros productos naturales y de alta calidad.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- **GLOBAL FOOD SAFETY INITIATIVE (GFSI).** Iniciativa mundial de Seguridad Alimentaria. Todas nuestras plantas están certificadas y cumplen con las regulaciones de tratamiento de aguas residuales para asegurar las prácticas de procesamiento sostenibles.
- **FSSC 22000.** Certificación de gestión de seguridad alimentaria basado en la ISO 22000, para industrias agroalimentarias y fabricantes de envases para alimentos y reconocida por la Global Food Safety Initiative (GFSI). Plantas certificadas: Paso Largo, Huichihuayán, El Rosario y Álamo, Taquaritinga, Sao Paulo, Brasil.
- **SURE GLOBAL FAIR.** Certificación de calidad y seguridad, enfocada en la industria de jugos de frutas, que garantiza el cumplimiento de estándares legales e industriales, así como la seguridad y trazabilidad de los productos, la cual hemos adoptado de forma voluntaria. Todas las plantas de manufactura de Citrofrut están certificadas bajo este esquema.
- **KOSHER.** Garantiza el cumplimiento con los estándares kosher de producción. Plantas certificadas: Paso Largo, Huichihuayán, El Rosario y Álamo.
- **Certificación Halal.** Proceso mediante el cual se garantiza la calidad y que las características de un alimento, producto o servicio cumplan con lo establecido en la Normativa Halal para ser consumidos por personas musulmanas.





- **OKO GARANTIE.** Certificación de alta calidad para llevar a cabo la ejecución del Reglamento Europeo para la producción orgánica.
- **Orgánico SAGARPA México.** Distintivo oficial que garantiza que un producto ha sido producido bajo los estándares de la Ley de Productos Orgánicos de México y ha sido certificado por la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SAGARPA)



CERTIFICACIONES DE SOSTENIBILIDAD

- **USDA ORGANIC CERTIFICATION.** Avala la utilización de estándares de agricultura orgánica. Todas nuestras huertas cuentan con esta certificación.
- **CERTIFICACIÓN SGF.** Establece y asegura condiciones de mercado libres y justas en la industria del jugo a lo largo de toda la cadena de valor, y sirve como instrumento de control en la industria de jugos, abarcado temas como: seguridad alimentaria, autenticidad y etiquetado, trazabilidad, higiene y buenas prácticas de manufactura y sostenibilidad. Plantas certificadas: Paso Largo, Huichihuayán, El Rosario y Álamo, Taquaritinga, Sao Paulo, Brasil.
- **SMETA.** (Sedex Members Ethical Trade Audit) es una auditoría de comercio ético reconocida a nivel mundial, desarrollada por Sedex. Permite a las empresas evaluar sus operaciones y las de sus proveedores, en cuanto a estándares de trabajo, salud y seguridad, desempeño ambiental y ética. Todas nuestras plantas son auditadas de manera anual a través de SMETA.

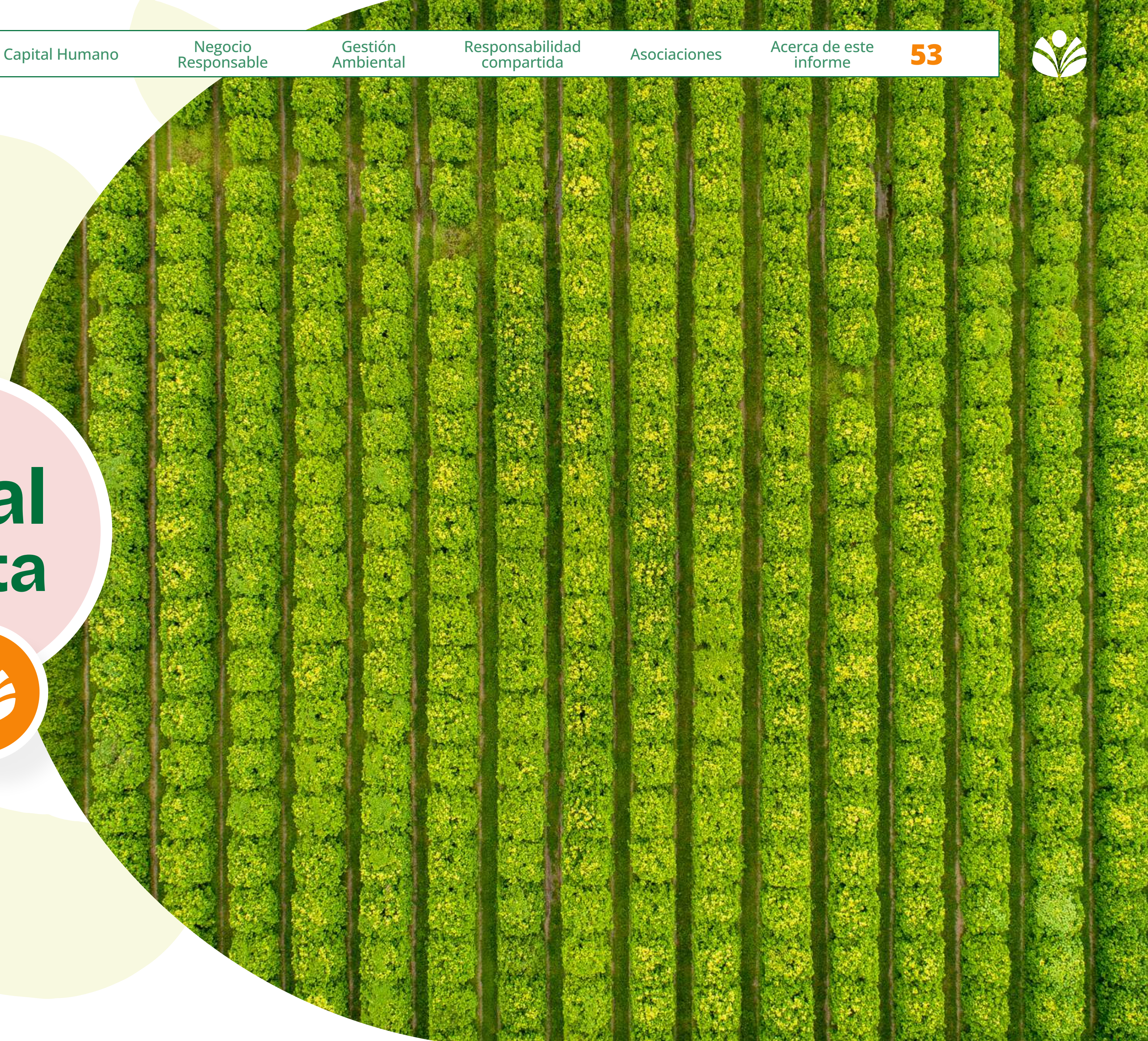


- **PACTO GLOBAL DE LA NACIONES UNIDAS.** Somos signatarios del Pacto Global de la Naciones Unidas, y estamos comprometidos a promover sus 10 principios de Derechos Humanos, Laborales y Ambientales, y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR),** que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). 16 años de obtener el distintivo de manera consecutiva.
- **C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).** Programa voluntario de seguridad de la cadena de suministro.
- **Rainforest Alliance.** Organización internacional sin fines de lucro que trabaja para proteger los bosques y la biodiversidad, promover la sostenibilidad y mejorar las vidas de las comunidades rurales.
- **Forest Sustainability Assessment.** Proceso para evaluar la sostenibilidad de las prácticas de gestión forestal.
- **BSCI (Business Social Compliance Initiative)** Iniciativa que tiene como objetivo mejorar las condiciones laborales en la cadena de suministro global.





Gestión ambiental Planeta





Desempeño ambiental

Para Citrofrut, el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales es fundamental ya que es nuestra fuente principal para la continuidad del negocio. Buscamos continuamente hacer nuestras operaciones más sostenibles mediante diversas estrategias, entre las cuales se encuentran: tratamiento de aguas residuales y la adopción de medidas para reducir su consumo, la siembra anual de árboles cultivados en nuestros viveros certificados, el cuidado de reservas naturales y tierras protegidas, así como acciones para prevenir la propagación de HLB, entre otras.

GRI 201-2 La identificación y mitigación de riesgos ambientales son fundamentales para todas las empresas, ya que nos ayudan a prevenir daños al medio ambiente, proteger la salud de las comunidades y garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

En Citrofrut, hemos identificado cuáles son estos riesgos y así poder podemos tomar medidas para reducir su impacto, evitar sanciones legales y fortalecer la confianza de nuestros clientes y colaboradores. Además, nos permite el cuidado del planeta a largo plazo.





Gestión de riesgos

Principales impactos	Clasificación	Principales riesgos	Principales oportunidades	Implicaciones financieras antes de tomar medidas	Métodos para gestionar el riesgo o la oportunidad
Impacto del Cambio Climático en la Disponibilidad de Fruta	AMBIENTAL (Cambio Climático)	Escasez de fruta y riesgo en la rentabilidad debido a condiciones climáticas adversas.	Diversificación de canales de suministro y estrategias de incremento de productividad.	Reducción del volumen de cosecha en un 50%, afectando el suministro y los ingresos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de efectos climáticos en la cosecha. 2. Diversificación de canales de suministro. 3. Planes de incremento de productividad en huertas propias.
Enfermedades y Plagas Agrícolas por Cambio Climático	AMBIENTAL (Enfermedades y Plagas Agrícolas)	Impacto del HLB en la calidad y volumen de fruta, y riesgo por no adoptar nuevas tecnologías en el combate de plagas derivadas del cambio climático.	Incremento en las liberaciones de Tamarixia y aplicación de hongos, y participación en foros para conocimiento actualizado.	Pérdida de productividad y calidad de la fruta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoreo trimestral de la severidad del HLB. Incremento en las liberaciones de Tamarixia. 2. Participación en foros y aseguramiento de un plan de gestión.
Riesgo de migración a cultivos alternativos por sequía y enfermedades	AMBIENTAL (Sostenibilidad Ambiental)	El riesgo de que los productores opten por migrar a cultivos alternativos en las zonas de producción debido a la sequía.	Planes técnicos para huertas.	Pérdida de rentabilidad en el sector dentro de las zonas afectadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extender recomendaciones agrícolas y acompañamiento técnico productivo y de compras de insumos.
Regulaciones Ambientales	GOBERNANZA (Cumplimiento Normativo)	Incumplimiento de regulaciones ambientales debido a nuevas legislaciones sobre el uso de agua y restricciones en productos químicos.	Ajuste de equipos de riego y promoción de startups relacionadas con moléculas menos nocivas.	Multas y sanciones por incumplimiento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de normas y leyes. 2. Ajuste de cumplimiento y concesiones. 3. Investigación de moléculas menos nocivas.
Riesgo por nuevas legislaciones sobre uso de agua en cultivos	GOBERNANZA (Cumplimiento Regulatorio)	El riesgo de incumplimiento debido a nuevas legislaciones sobre uso de agua para riego y falta de cumplimiento con los requerimientos en tiempo y cantidad de agua para el cultivo.	Implementación de un sistema de gestión eficiente del agua y establecimiento de planes de contingencia.	Impacto en la producción y posibles restricciones financieras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de las normas y leyes, ajuste de cumplimiento y correcciones de concesiones. Ajuste de equipos de riego.



De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad enfocamos nuestros esfuerzos materia ambiental en los siguientes aspectos:

UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES

REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO₂ Y HUELLA DE CARBONO

RECURSOS HÍDRICOS

RESIDUOS

BIODIVERSIDAD

Para la gestión de los riesgos ambientales, que puedan surgir de nuestras operaciones, nos apoyamos en la Norma ISO 14001:2015, la cual establece los requisitos para un sistema de gestión eficaz y no ayuda a cumplir con la legislación y nuestros compromisos ambientales en materia de energía, emisiones, agua y residuos.



Energía

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

Nos mantenemos en la constante búsqueda de soluciones más eficientes en materia de utilización de energía, como son las energías renovables y la sustitución de combustible por gas.

CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLES DE FUENTES MÓVILES

Fuente	Litros	GJ
Gasolina (no renovable)	176,522	5,850
Diésel (no renovable)	96,087	3,620
Total	272,609	9,470

CONSUMO TOTAL DE FUENTES FIJAS

Fuente	Litros	GJ
Gas natural (no renovable)	20,832,568,210	836,125.54
Combustóleo (no renovable)	1,826,704	74,412.34
Gasolina (no renovable)	3,060	101.4
Diésel (no renovable)	6,334	238.62
Total		910,877.90

1,085,326.76 GJ

consumo absoluto de energía en 2024

En 2024, logramos una reducción del consumo energético de electricidad, debido al cambio en el control automático del secador de cáscara en nuestra planta Huichihuayán. Sin embargo, debido a las características del proceso que requieren los lavados de fruta y su correlativo uso de energía térmica, no se reportan reducciones de los requerimientos energéticos para el último año, debido al decrecimiento de volumen procesado y su crecimiento de intensidad energética.

CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLES

Energía	
Consumo de electricidad (GJ)	168,787.96 GJ
Combustible (GJ)	836,125 GJ

CONSUMO TOTAL DE FUENTES RENOVABLES

Fuente	MWh	GJ
Otras fuentes de energía renovable	32,786.95	118,033.02
Total		118,033.02

CONSUMO TOTAL DE FUENTES NO RENOVABLES

Fuentes	MWh	GJ
Electricidad	13,040.51	46,945.84
Total		46,945.84

RATIO DE LA INTENSIDAD ENERGÉTICA

2022	2023	2024	2024 vs. 2023
1.36	1.49	1.48	99.22%



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Meta ODS 13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



Cambio climático

Huella de carbono

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Durante 2024 realizamos diversas iniciativas que nos permitieron la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero al a atmósfera entre las que se encuentran:

- Compra de energía renovable a terceros (TRE)
- Apagado de equipos de gran consumo eléctrico en horario punta como son: refrigeración jugos y nave CEDIS.
- Mantenimiento a equipos. Plan de Mantenimiento preventivo, predictivo y APE (seguir las recomendaciones de mantenimiento del fabricante para garantizar la seguridad, el rendimiento y la longevidad del equipo) a todos los equipos de planta. Cumplir con las frecuencias programadas permite eficientar el funcionamiento en cada uno de los equipos.
- Automatización de equipos y procesos a fin de reducir el consumo eléctrico y de insumos.
- Cambio de montacargas de gas natural a eléctricos.

EMISIONES ALCANCE 1 TCO₂

	2021	2022	2023	2024
Emisiones Alcance 1 (línea base 2021)	57,010.17	57,010.17	57,010.17	57,010.17
Emisiones Alcance 1	57,010.17	60,842.99	44,721.48	50,494.26

EMISIONES ALCANCE 2 TCO₂

	2021	2022	2023	2024
Uso de EE renovable (%)	75	86	24	51
Emisiones Alcance 2 (línea base)	6,359.32	6,359.32	6,359.32	6,359.32
Emisiones Alcance 2 (año) (Método basado en Ubicación)	19,870.87	22,118.76	20,593.57	20,381.23

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES TCO₂

	2021	2022	2023	2024	2024 vs. 2023
100 ton FF	6,809.48	7,588.66	5,537.39	6,172.77	11%
Ratio de Intensidad de las emisiones de GEI (Método basado en Ubicación)	11.29	10.93	11.80	11.48	-3%
Unidad (GJ/colaborador)	T CO ₂ e / 100 ton FF				

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES TCO₂

Tipos de gases incluidos en el cálculo	2023	2024	2024 vs. 2023
CO ₂	61,385.96	58,681.44	-4%
CH ₄	31.84	33.03	4%
N ₂ O	47.53	46.04	-3%
Total emisiones CO ₂ e	61,465.33	58,760.51	-4%



Meta ODS 13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



Gestión hídrica

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Nuestros procesos de producción requieren del uso de agua para el lavado de la cáscara intercambio de calor para la pasteurización y destilación de los productos así como en enfriamiento. La mayor parte del agua utilizada proviene de pozos para lo cual contamos con el permiso de concesión de la Comisión Nacional del Agua. El resto la obtenemos del servicio municipal de aguas o a través de la compra de pipas.

En materia de agua, a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, hemos identificado como las principales actividades en las que tenemos un impacto en el agua: los lavados de equipos y lavado de la materia prima, teniendo como aspectos asociados el consumo y descarga de agua, propiciando impactos como el agotamiento y contaminación del recurso.

El enfoque empleado para identificar los impactos relacionados con el agua se basa en la medición de consumo de metros cúbicos de agua por tonelada de fruta procesado para jugo, así como el costo de insumos por metro cúbico de agua tratada.

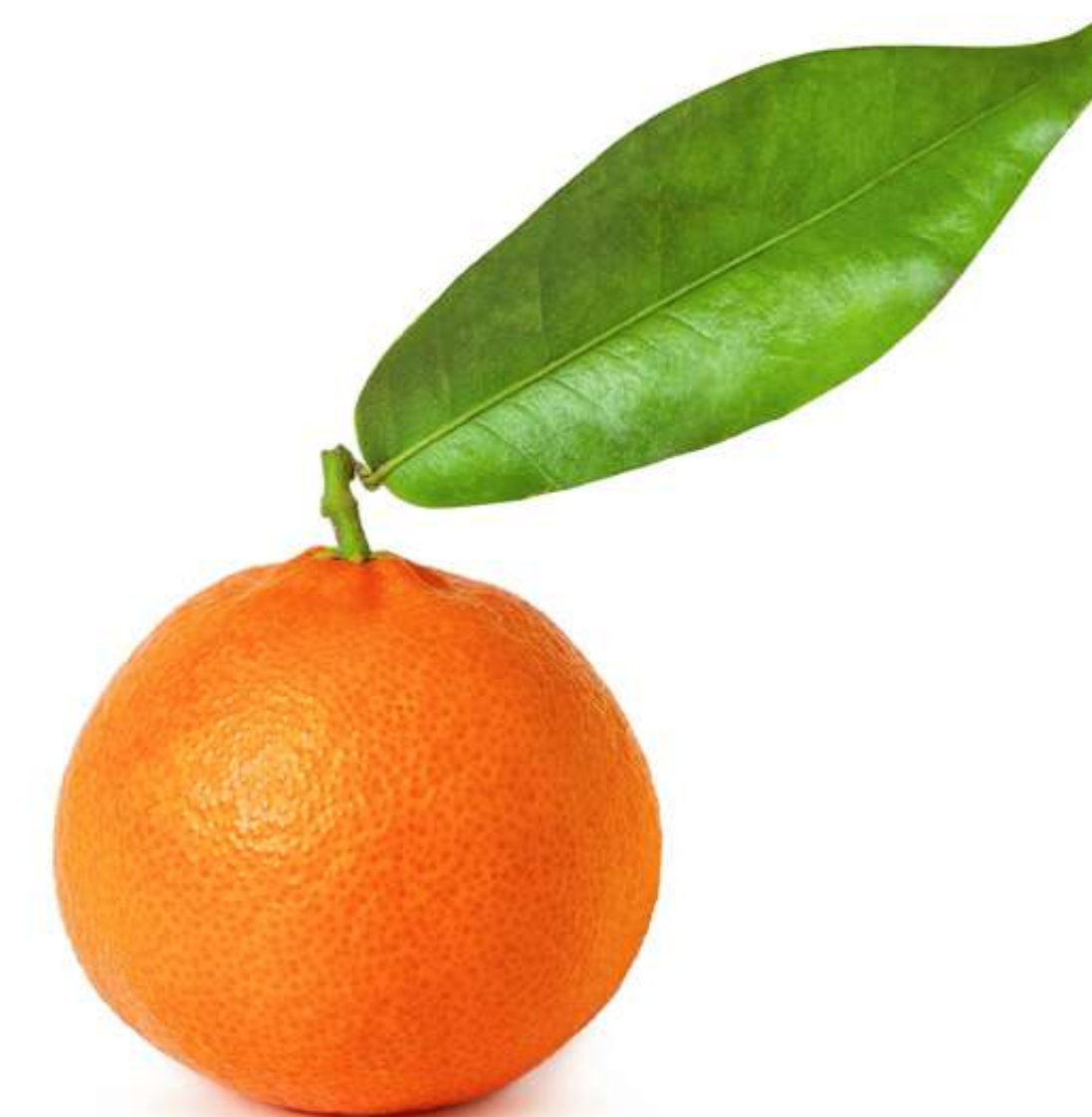
Estamos haciendo frente a los impactos que ocasiona el uso de agua, buscando implementar planes de mejora en el aprovechamiento de su uso en nuestros procesos, así como realizar inversiones de optimización en procesos de tratamiento de agua residual y de esta manera abatir la demanda de extracción de agua de pozo. Adicional también se realizan las siguientes actividades:

- 1 Control de uso de agua iniciando desde la gestión de los trámites legales aplicables para la solicitud de permisos ante las dependencias gubernamentales correspondientes (Título de concesión y permiso de descarga).
- 2 Establecimiento del tipo de tratamiento por centro de trabajo de acuerdo con la caracterización del agua y cumpliendo los parámetros y límites máximo permisibles.
- 3 Realización de monitoreos de cumplimiento (internos y externos), a través de los cuales llevamos control del consumo y descarga de agua (medidores a la entrada y salida), además realizamos un balance en el que se incluye el agua fresca que ingresa en el proceso, el reúso, tratamiento y descarga.
- 4 Reporte mensual de los parámetros correspondientes de acuerdo con los permisos o concesiones ante las dependencias gubernamentales y pagos trimestrales de derechos por descarga (SIRALAB).
- 5 Adicional al cumplimiento legal, contamos con sistemas de tratamiento que permiten su aprovechamiento
- 6 Contamos con indicadores ambientales los cuales cada año son más estrictos a fin de disminuir el consumo de agua fresca.



Meta 6.3

De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.





Extracción de agua

Planta Huichihuayán

Fuente	2021	2022	2023	2024	Variación % (2024 vs 2023)
Agua superficial	295	261	242	296	22%
Agua producida	205	283	264	313	18%

Planta Paso Largo

Fuente	2021	2022	2023	2024	Variación % (2024 vs 2023)
Agua subterránea	576	432	304	301	-1%
Agua producida	94	109	58	60	3%
Agua de terceros	32	97	74	39	-47%

Planta Álamo

Fuente	2021	2022	2023	2023	Variación % (2024 vs 2023)
Agua subterránea	7	9	11	13	-11%
Agua producida	58	66	57	47	22%
Agua de terceros	94	112	76	62	23%

Planta El Rosario

Fuente	2021	2022	2023	2024	Variación % (2024 vs 2023)
Agua subterránea	83	105	53	58	-10%
Agua producida	0	0	2	0	-

Extracción total de agua en plantas
1,193 ML





Extracción de agua de zonas con estrés hídrico

Fuente	El Rosario					
	2021	2022	Variación % (2022 vs 2021)	2023	2024	Variación % 2024 vs 2023
Agua superficial	NA	NA	NA	13	4	-70%
Agua subterránea	83	105	27%	53	58	11%
Agua producida	0	0	-	2	0	-100%

Vertidos de agua

Las aguas residuales generadas por nuestros procesos de producción son enviadas a un tratamiento primario de tipo físico-químico, con el objetivo de reducir la concentración de sólidos, aceites y realizar una desinfección con cloro. Posteriormente, estas aguas se utilizan como agua de riego agrícola en terrenos de cultivo de naranja y en actividades ganaderas.

En la Planta de Huichihuayán, este proceso se complementa con tratamientos secundario y terciario, permitiendo su reúso y contribuyendo a disminuir el consumo de agua.

Actualmente todas las descargas cumplen con la norma NOM-001-SEMARNAT-1996 que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionales y estamos trabajando para cumplir con lineamientos normativos de la NOM-001-SEMARNAT-2021.

Adicionalmente, hemos trabajado con distintas empresas en las diferentes plantas con la finalidad de proyectar la disponibilidad del recurso y el comportamiento de los acuíferos (Proyecto Waterplan Planta Paso Largo)

Consumo de agua total de plantas

1,193 ML en 2024

Consumo de agua por Planta

PLANTA HUICHIHUAYÁN

609 ML vs 508 ML en 2023

PLANTA PASO LARGO

400 ML vs 463 ML en 2023

PLANTA ÁLAMO

122 ML vs 144 ML en 2023

PLANTA ROSARIO

62 ML vs 69 en 2023



waterplan





Economía circular

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Gestión de residuos

Nuestros procesos para la elaboración de productos exigen diversas materias primas e insumos dentro de los cuales destacan cítricos de temporada considerados como un recurso renovable. Por otro lado, utilizamos productos químicos para el lavado de fruta y equipos, los cuales no representan riesgos significativos en el ambiente. Uno de los principales residuos del proceso de extracción de jugo es la cascara fresca, siendo esta uno de los principales residuos que generamos.

Otra fuente de generación de residuos de manejo especial son nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales en donde se producen lodos primarios y/o lodos biológicos. De igual manera, generamos residuos de manejo especial y peligrosos, que incluyen a los departamentos auxiliares de mantenimiento y servicios, y todos estos son gestionados conforme al marco normativo regulatorio.

En Citrofrut, hemos implementado diversas medidas de circularidad para prevenir la generación de residuos en nuestra operaciones y cadena de valor o reutilizarlos, evitando así impactos al medio ambiente.

Medidas que se están llevando a cabo para prevenir la generación de residuos:

1

Aprovechamiento de la cáscara fresca generada por la extracción del jugo como subproducto de la siguiente manera:

- Secado y lavado de cáscara obteniendo 2 productos: cáscara seca (pastura) y cáscara lavada (para pectina), para venta como alimento de ganado y materia prima en otras ramas de la industria, según corresponda.
- Aprovechamiento del remanente de la cáscara fresca como subproducto de venta, empleado como alimento para ganado.
- En planta Álamo y Huichihuayán estamos incentivando su venta como materia prima para otros procesos de extracción de peptina.
- En planta Rosario contamos con autorizaciones de transporte y tratamiento para la elaboración de composta, contribuyendo a la economía circular ya que esta es utilizada en las mismas huertas como mejorador de suelo para la producción de mango
- En planta Paso largo utilizamos el remanente como alimento para ganado.

2

Valorización de contenedores metálicos fuera de especificaciones vendidos para su reciclaje.

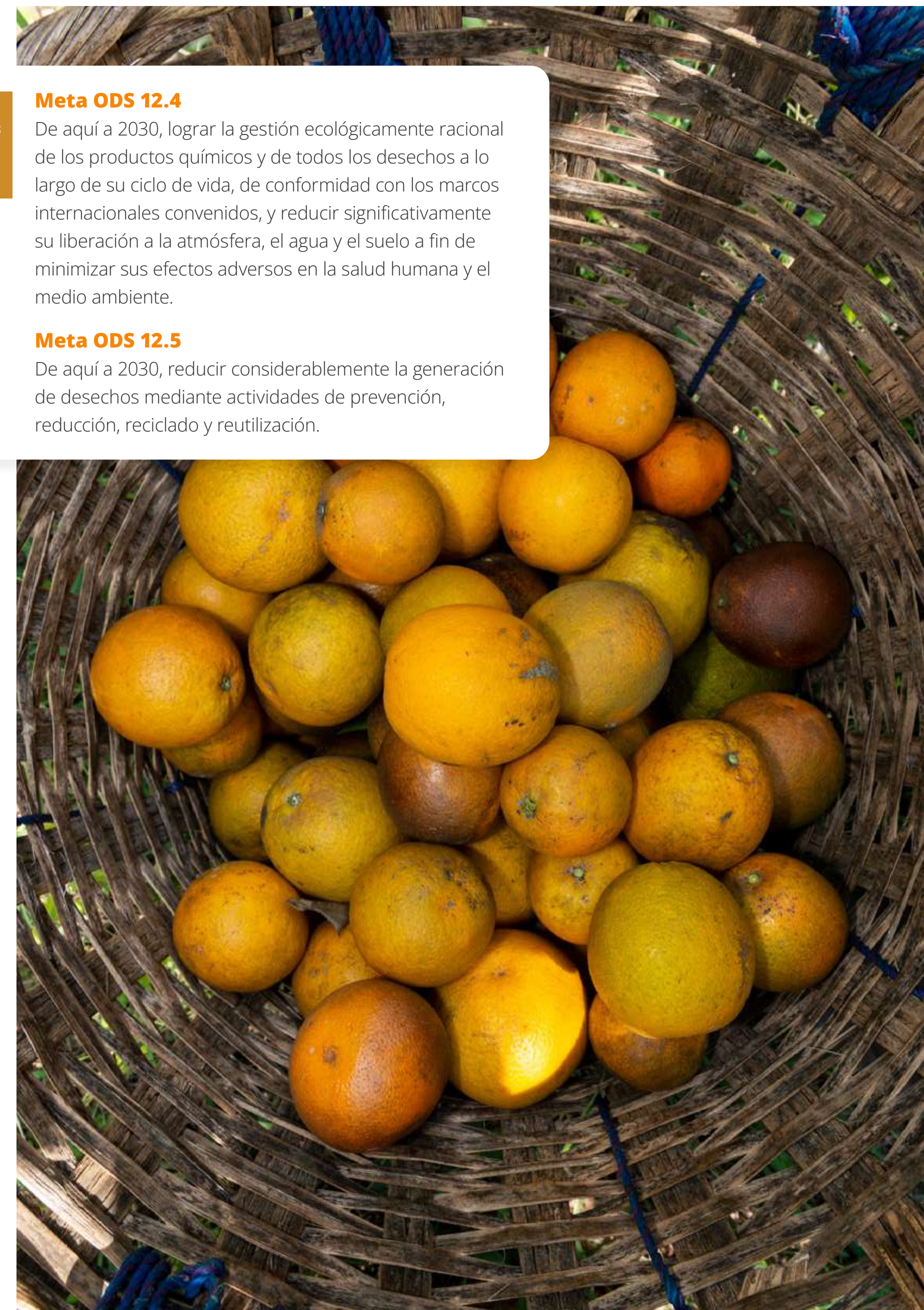


Meta ODS 12.4

De aquí a 2030, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

Meta ODS 12.5

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.





3

Purga de lodos biológicos generados como desecho en la PTAR, para su utilización en terrenos de cultivo de la empresa y como mejoramiento de suelo agrícola en Plantas: Huichihuayán, Paso Largo y Rosario.

4

Actualmente estamos trabajando en conjunto con las áreas de Desarrollo Humano y Responsabilidad Social para fomentar y crear la sensibilización y cultura ambiental, implementando campañas para recolección de residuos, reúso y reutilización y planes de capacitación a todos los colaboradores de planta sin importar el nivel jerárquico, así como en campañas de donación de materiales como tambos, cubetas, tarimas, laminas, etc. lo cual disminuye la disposición de residuos en rellenos sanitarios y beneficia a la sociedad en general.

5

Como objetivos a corto plazo estamos buscando opciones de valorización con proveedores autorizados para que la mayoría de nuestros residuos de manejo especial y sólidos urbanos sean aprovechados y solo una mínima parte sean confinados de forma segura y controlada.

6

Como procesos de mejora continua tenemos proyectos de ampliación y adecuación de los almacenes de residuos, que aseguren su correcto manejo.

7

Reúso y reparación de tarimas, lo cual ha resultado en ahorros económicos debido su menor consumo así como, la disminución de la generación de residuos.

8

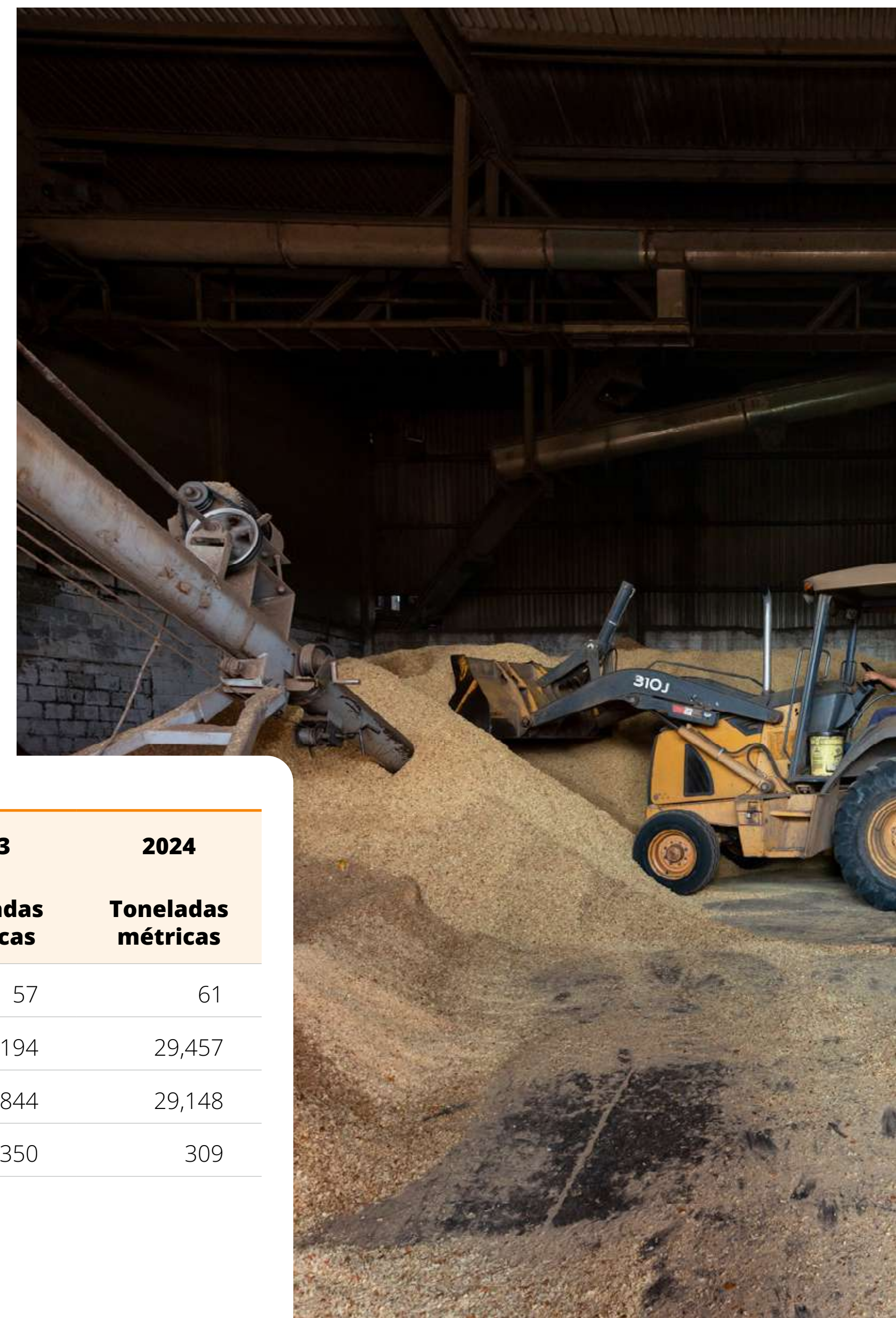
Convenios con algunos proveedores donde las garrafas (contenedores de productos) son devueltos para ser llenados de nuevo con el mismo producto que contenían.

En cuanto a la disposición de los residuos, estos son manejados y dispuestos de manera adecuada siguiendo los siguientes aspectos:

- En cada planta se cuenta con zonas de almacenamiento temporal de residuos, tanto para residuos peligrosos, residuos de manejo especial y residuos sólidos urbanos.
- Contamos con un código de colores que nos permite separar la mayoría de nuestros residuos desde su generación.
- Llevamos a cabo registros de control en cada almacén donde se anotan las entradas y salidas de los residuos generados, cada bitácora cuenta con las especificaciones mínimas, requeridas por la autoridad.
- Nuestros proveedores están autorizados y cuentan con los permisos necesarios para la gestión de residuos, lo que asegura la correcta disposición. En cada servicio generado, el proveedor entrega los manifiestos correspondientes a las partes interesadas.

Total de residuos generados

	2021	2022	2023	2024
	Toneladas métricas	Toneladas métricas	Toneladas métricas	Toneladas métricas
Residuos peligrosos	39	48	57	61
Residuos no peligrosos	107,209	103,323	63,194	29,457
Residuos de manejo especial (RME)	107,035	102,840	62,844	29,148
Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	175	483	350	309





Residuos generados por Planta

PLANTA PASO LARGO

RESIDUOS NO PELIGROSOS

8,715 TONELADAS
111 ton a reciclaje

8,524 ton reutilizadas
79 ton a disposición final

RESIDUOS PELIGROSOS

38 ton a incineración

PLANTA HUICHIHUAYÁN

RESIDUOS NO PELIGROSOS

15,299 TONELADAS
390 ton a reciclaje

14,725 ton a compostaje
185 a disposición final

RESIDUOS PELIGROSOS

10 TONELADAS
9 ton a incineración
2 ton/ otro proceso de recuperación

PLANTA ÁLAMO

RESIDUOS NO PELIGROSOS

542 TONELADAS
12 ton a reciclaje

516 ton a reutilización
14 ton a disposición final

RESIDUOS PELIGROSOS

11 ton/ otro proceso de recuperación



PLANTA ROSARIO

RESIDUOS NO PELIGROSOS

4,900 TONELADAS
420 ton a compostaje

4,428 ton a reutilización
31 ton a disposición final

20 ton a reciclaje

RESIDUOS PELIGROSOS

1 ton/ otro proceso de recuperación

Peso de los residuos no destinados a eliminación	Toneladas
Reutilización	28,194
Reciclaje	533
Compostaje	420
Otro proceso de recuperación	2
TOTAL	29,149

1.85
ton de residuos peligrosos no destinados a eliminación

29,457
ton de residuos no peligrosos destinados a eliminación

368
ton de residuos destinados a eliminación

59
ton peligrosos

309
ton no peligrosos

Para el manejo de residuos peligrosos y de manejo especial contamos con empresas autorizadas para darles reuso, reutilización, tratamiento o disposición final, mientras que los residuos sólidos urbanos son retirados por el servicio municipal.





Biodiversidad

GRI 3-3, 101

Si bien, actualmente no contamos con lineamientos relacionados con temas de biodiversidad, implementados en plantas si tenemos una matriz de impactos y aspectos ambientales, obtenemos autorizaciones en materia de impacto ambiental antes de cualquier obra o construcción, realizamos actividades de reforestación y relocalización de especies que se lleguen a encontrar.

Asimismo hemos continuado realizando estudios de las tierras de cultivo estableciendo políticas de conservación, así como análisis y evaluaciones como parte del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad en nuestras huertas: El Águila, Huerta Cascadas, Huerta el Aguacate, Huerta El Carmen, Huerta El Palmar, Huerta Jarocho, Huerta Mirador, Huerta Rancho Bello, Huerta Santa Sofía y Huerta Tepeyac los cuales incluyen:

1

Idoneidad de los terrenos para su uso en cultivo de cítricos.

2

Estudios de suelo y foliares para conocer la cantidad de materia orgánica que contienen y la concentración de componentes del suelo y plantas.

3

Biodiversidad de fauna y flora.

4

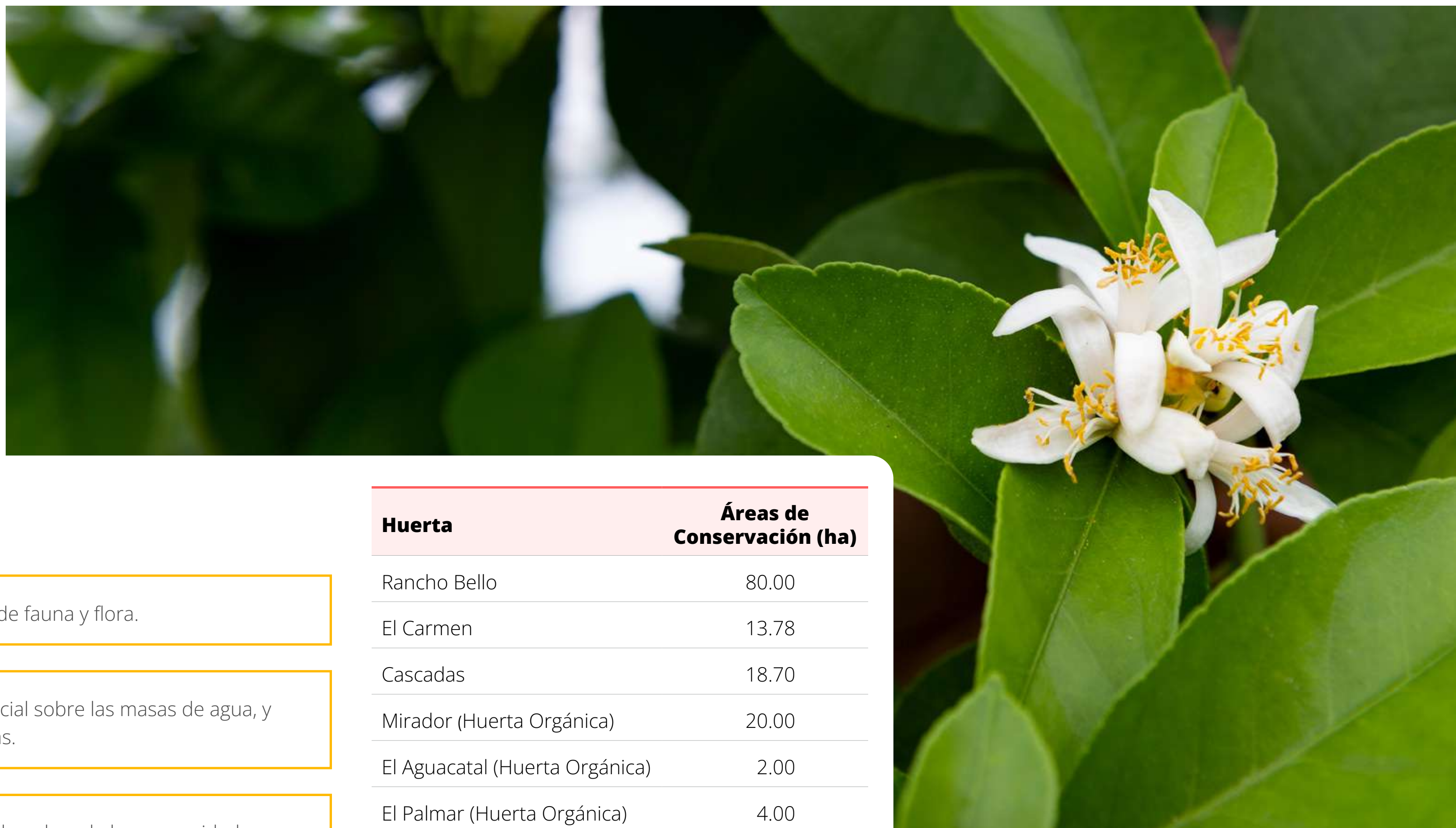
Impacto potencial sobre las masas de agua, y tierras cercanas.

5

Respeto a los derechos de las comunidades vecinas.

De igual forma, contamos con áreas de conservación en nuestras huertas y ranchos, las cuáles no aparecen en las listas de carácter protegidos y no tenemos impactos significativos en la biodiversidad en ellas. Para mantener,

las áreas en conservación en cada huerta, nos basamos en un sistema de sostenibilidad de FSA-SAI, Normas Orgánicas, FORlife y Primus (Global Food Safety Initiative).



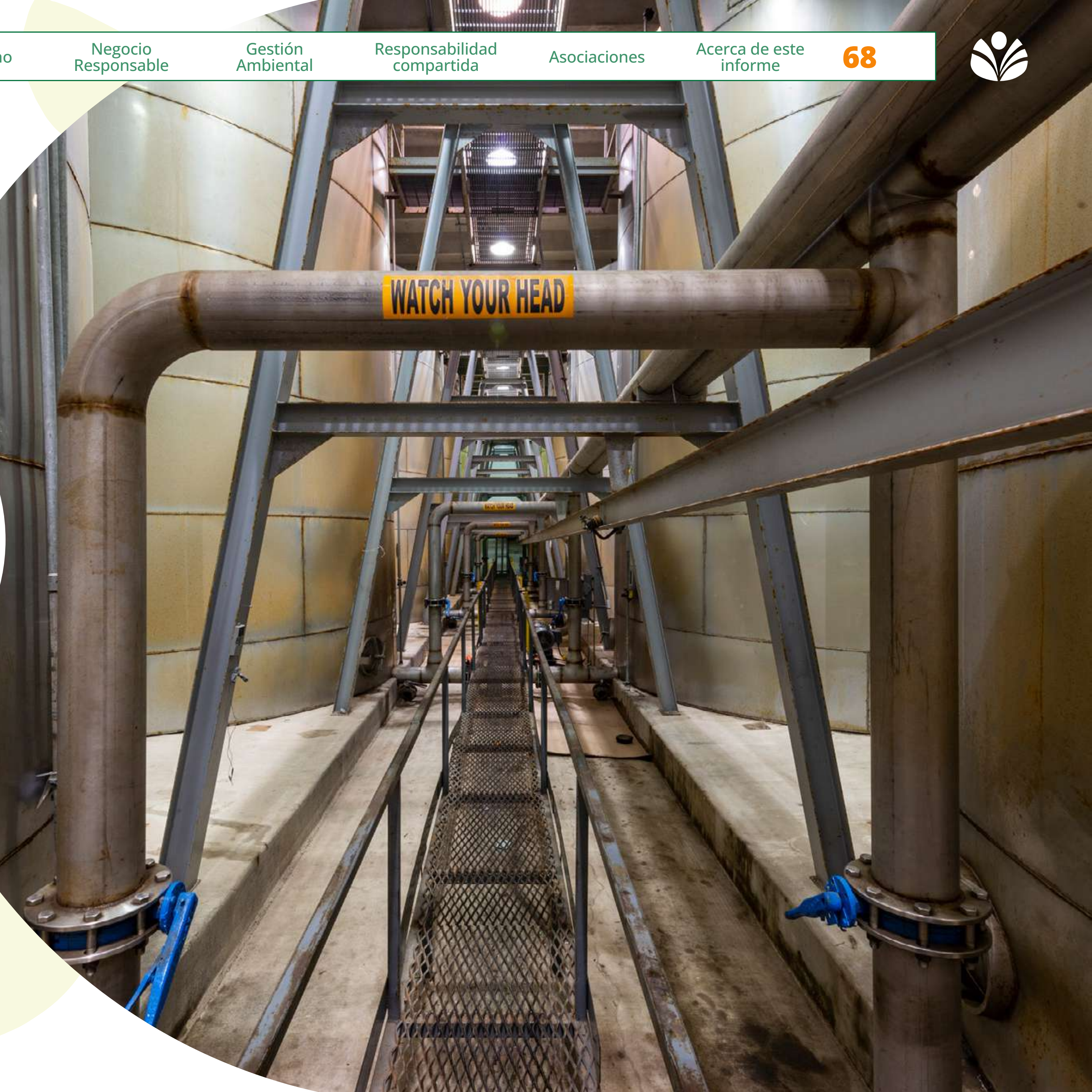
Huerta

Áreas de Conservación (ha)

Rancho Bello	80.00
El Carmen	13.78
Cascadas	18.70
Mirador (Huerta Orgánica)	20.00
El Aguacatal (Huerta Orgánica)	2.00
El Palmar (Huerta Orgánica)	4.00
El Águila	75.00
Jarocho	3.00
Tepeyac	2.00
Santa Sofía	115.00



Responsabilidad compartida Prosperidad





Nuestro programa de responsabilidad social, busca atender las necesidades de nuestros grupos de interés: colaboradores, sus familias, comunidades, clientes, proveedores organizaciones del tercer sector y vecinos aledaños enfocando los esfuerzos en combatir la pobreza de manera efectiva, fomentar la educación a nivel técnico y humano, mejorar la calidad de vida de las comunidades aledañas a nuestras plantas y huertas.

Para llevarlo a cabo, trabajamos en los cuatro pilares que conforman nuestra estrategia de sostenibilidad, que se adecúan a las necesidades de cada una de nuestra plantas con base en un semáforo que incluye a los grupos de interés internos y externos y sobre los cuáles desarrollamos diversas iniciativas que incluyen los siguientes temas:





Programa de Desarrollo Comunitario (PDC)

GRI 3-3, 413-1, 413-2

MESAS DE ACCIÓN PARTICIPATIVA

Como parte de nuestra estrategia de responsabilidad social, en 2024 continuamos con nuestro Programa de Desarrollo Comunitario (PDC), trabajando a través de las Mesa de Acción Participativas creadas en 2023, en la Zona de San Luis Potosí y Veracruz.

A través de las Mesas, hemos conseguido mantener el diálogo permanente con las comunidades, conocer sus necesidades y generar acciones que ayuden a su desarrollo, para lo cual, constantemente invitamos a sus habitantes para formar parte de estas y trabajar en conjunto.

Se encuentran conformadas a través de la participación voluntaria del personal de planta y la comunidad. Son lideradas por ellos mismos y asistidas por la Coordinación de Sostenibilidad de Citrofrut.

Igualmente, buscamos capacitar y/o profesionalizar a los facilitadores y nuevos líderes de las comunidades, para fortalecer su rol dentro de la comunidad y consolidar su participación activa en el desarrollo de la misma.

El proceso a seguir para diseñar Planes de Desarrollo Participativo, consiste en:

1 Conformación de la MAP en cada planta.

2 Desarrollo de un proceso de planificación estratégica de la comunidad, mediante reuniones y mesas de diálogo.

3 Desarrollo del Plan de Desarrollo Participativo, el cual define los programas y proyectos de desarrollo.

4 Selección de proyectos, a través de la Coordinación de Sostenibilidad en base a los siguientes criterios:

- Sostenibilidad financiera
- Capacidad institucional
- Capacidad de actores locales
- Impacto en la comunidad
- Viabilidad Cultural
- Disponibilidad presupuestaria por comunidad

5 Los proyectos seleccionados son negociados con la MAP y se definen responsables, plan operativo y presupuesto.

6 Ejecución de las actividades en coordinación con la MAP.

7 Monitoreo trimestral por parte de la Coordinación de Sostenibilidad y evaluación anual.

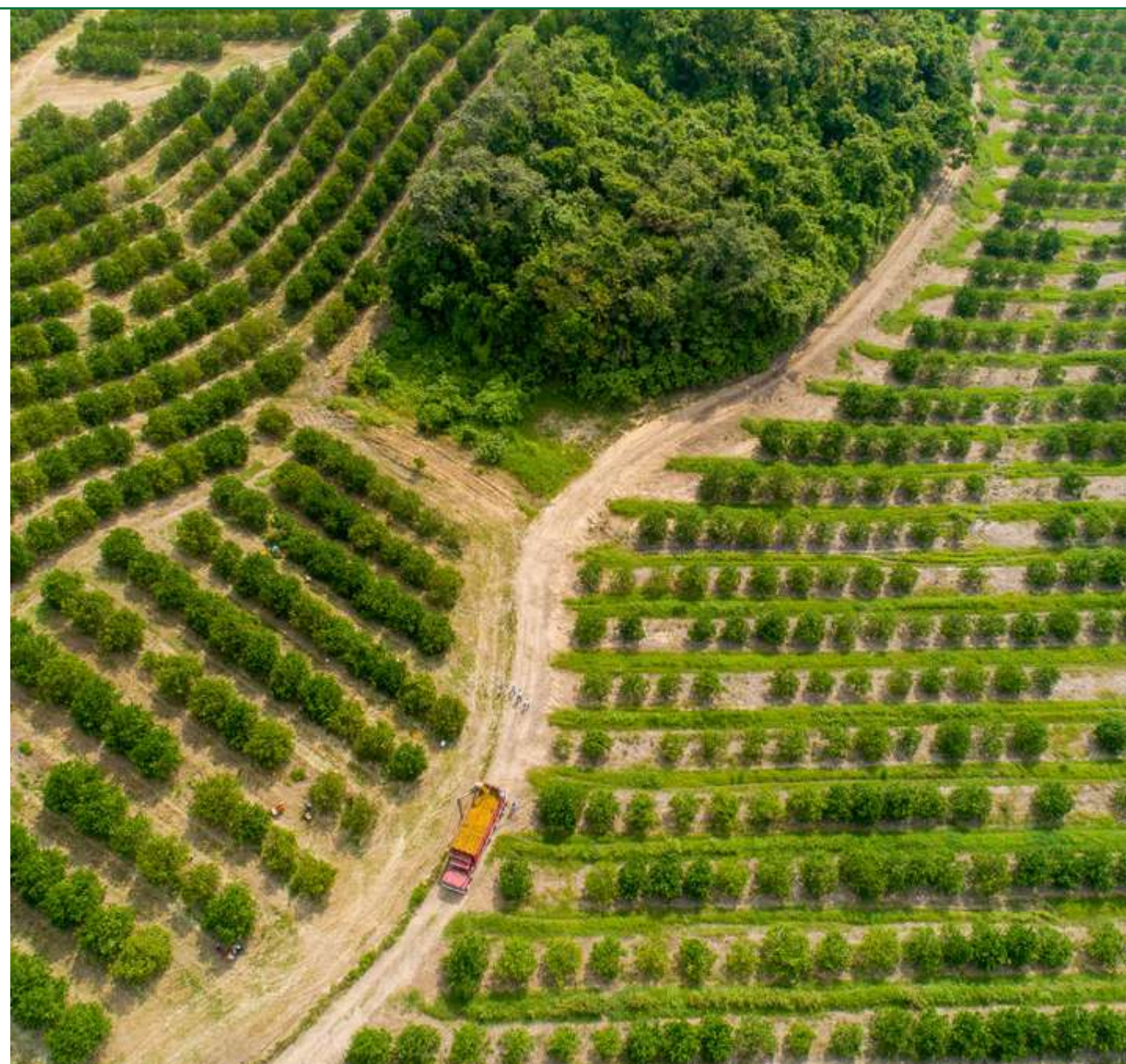
8 Retroalimentación permanente y redireccionamiento de los resultados o estrategias de ellos proyectos.





Resultados de las Mesas de Acción Participativa 2024

En Citrofrut, continuamos trabajando en nuestro programa de desarrollo comunitario, como parte clave de nuestra estrategia de responsabilidad, a través de las Mesas de Acción Participativa (MAP) en la zona de San Luis y Veracruz, manteniendo un vínculo y canal de diálogo permanente con los stakeholders, que genere un impacto positivo. A través de esta acción, convocamos a los habitantes de las comunidades que quieran formar parte de las mesas y compartir las necesidades de sus comunidades, para generar acciones a favor de la comunidad y promover el bien común.



Meta ODS 4.1

De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

Meta ODS 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

PLANTA HUICHIHUAYÁN, SAN LUIS POTOSÍ

4 Mesas de Acción Participativas
3 en planta
1 Huerto El Palmar

Aquismón, San Luis Potosí

- 15 participantes
- Evento Plogging
- 3 Capacitaciones

Proyectos realizados:

- Desarrollo Comunitario.
- Escucha Activa.
- Primeros Auxilios.
- Cavando debajo la superficie.

Planta Huichihuayán

- 21 Integrantes
- 3 capacitaciones
- 2 voluntariados

Proyectos realizados:

- 3 talleres de "Separación de residuos".

Axtla

- 18 participantes
- 3 capacitaciones
- 1 voluntariado "Río Axtla".

Proyectos realizados:

- 1 Taller "Uso de Extintores en Escuela Primaria".

Chiquinteco

- 20 participantes
- 2 reuniones

Proyecto realizado:

- Reparación del camino vecinal del ejido.



Total de las donaciones
MXN\$374,198

Capacitación

Las capacitaciones para todas la MAPs incluyeron:

- Taller de sostenibilidad en viveros
- Formación de instructores en planta
- Fortalecimiento de MAPs
- Primeros auxilios y uso de extintores

VOLUNTARIADO

A través de nuestro voluntariado corporativo, realizamos actividades en conjunto con las Mesas de Acción Participativa, con el objetivo de concientizar a los habitantes de las comunidades en el cuidado y preservación del medio ambiente.

4 voluntariados

MXP \$15,735

130 horas de voluntariado

103 voluntarios

309 beneficiarios indirectos

Proyectos realizados:

- Saneamiento en paraje turísticos y reforestación en Aquismón y Matlapa,
- 44 árboles forestales endémicos y 60 frutales

DONATIVOS

A través de nuestras plantas, realizamos donaciones de diversos artículos utilizados en nuestras plantas a las comunidades donde operamos, además de entregar jugo fresco solicitado para actividades escolares. Con estas donaciones, estamos apoyando activamente la economía circular y cumpliendo con nuestra responsabilidad ambiental.

Donaciones a Ayuntamientos, escuelas y para actividades de las MAPs.

Tambos \$38,240

FCOJ NJA \$262,502

Tarimas \$40,320

PLANTAS PASO LARGO Y ÁLAMO

5 Mesas de Acción Participativas
4 en planta
1 Rancho El Porvenir

Planta Álamo Citro-Orange

- 10 participantes

Proyectos realizados:

- 1 Huerto Escolar.
- 2 Reforestaciones en MONTE Chico y CONALEP.

Planta Paso Largo Nuevo Faisán

- 12 Integrantes

Proyectos realizados:

- Donación de 1 aire acondicionado para una Escuela Primaria.
- 3 pláticas ambientales para niños de primaria .

Planta Paso Largo Arroyo Zarco

- 8 participantes

Proyectos realizados:

- 2 Trenecitros
- Preparación para huertos escolares.
- 2 Reforestaciones en CECyTEV.

Planta Paso Largo Paso-Largo Zapata

- 14 participantes

Proyectos realizados:

- 1 Trenecitro
- 1 Jornada de limpieza en zona escolar.
- 1 Jardín vertical de plantas medicinales.

Santa Sofía El Porvenir

- 10 participantes

Proyectos realizados:

- 2 Cercas perimetrales de primaria y kínder.
- 1 Parada de autobuses.



Capacitación

- Las capacitaciones para todas la MAPs incluyeron:
- 4 capacitaciones externas (temas ambientales, agricultura)
 - 6 capacitaciones internas (sostenibilidad)

Reforestaciones

240 árboles de ornato y frutales

- 95 Guanábanas
- 30 Flor de mayo
- 10 Palo de rosa
- 10 Zapote negro
- 10 Cachichin
- 85 Lluvia de oro

Ubicación

- Monte chiquito, Álamo
- Col. Centro, Álamo
- Arroyo Zarco, San Rafael
- Paso Largo, Mtz. De la Torre

VOLUNTARIADO

A través de nuestro voluntariado corporativo, realizamos actividades en conjunto con las Mesas de Acción Participativa, con el objetivo de concientizar a los habitantes de las comunidades en el cuidado y preservación del medio ambiente.

29 voluntariados MXP \$21,035

- 291 voluntarios
- 582 horas de voluntariado
- 1,550 beneficiarios indirectos

Proyectos realizados:

- Jornadas deportivas.
- Mantenimiento a áreas comunales.
- Reforestaciones.

DONATIVOS

A través de nuestras plantas, realizamos donaciones de diversos artículos utilizados en nuestras plantas a las comunidades donde operamos, además de entregar jugo fresco solicitado para actividades escolares. Con estas donaciones, estamos apoyando activamente la economía circular y cumpliendo con nuestra responsabilidad ambiental.

Donaciones a Ayuntamientos, escuelas y para actividades de las MAPs y colaboradores

- Tambos \$13, 250
- FCOJ NJA \$27,500
- Tarimas \$55,520

GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2



Fondo para el Desarrollo Comunitario

Inversión

\$478,448 MXP

(\$441,678 MXP material de reutilización donado)

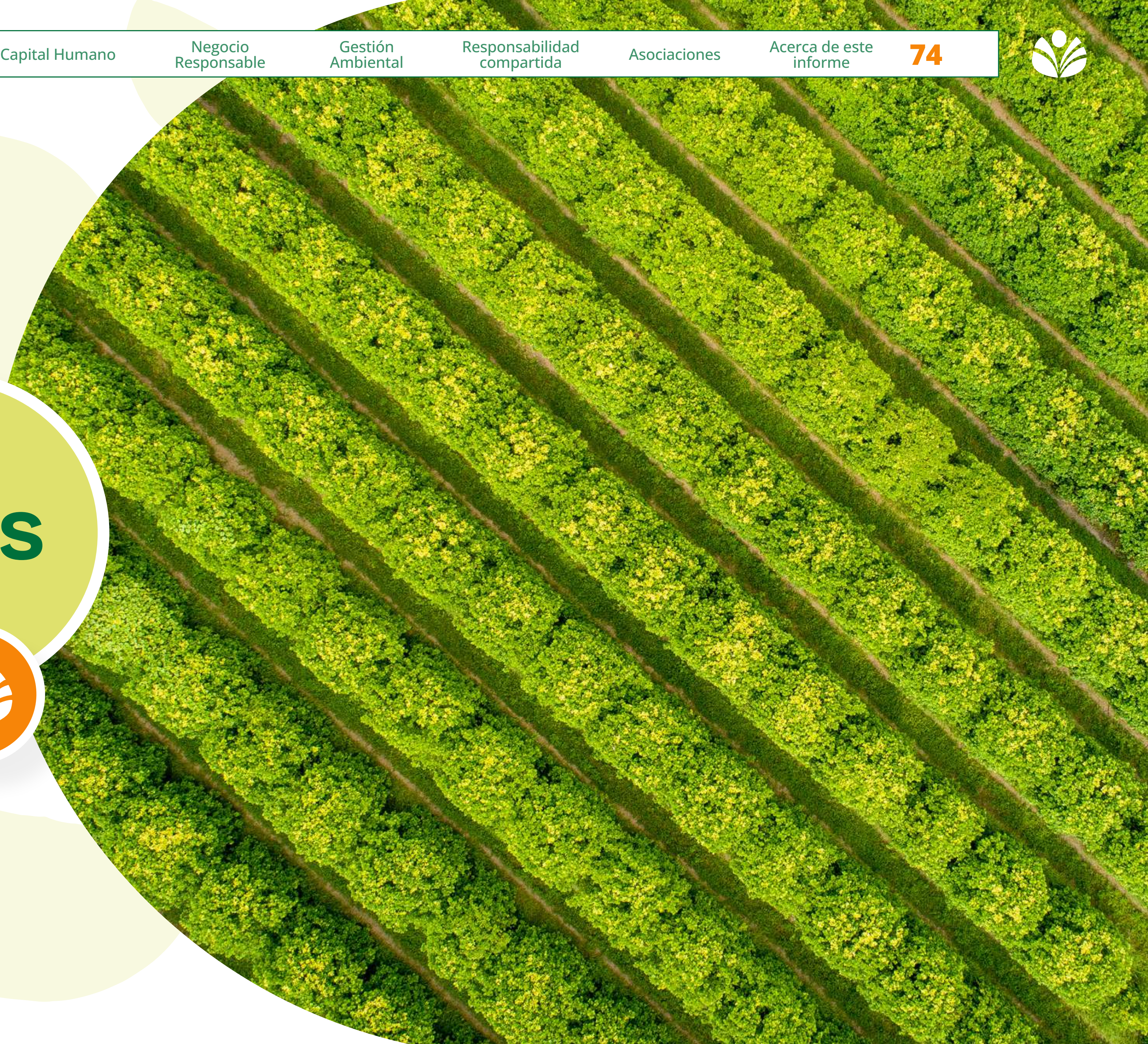
2,478 beneficiarios totales

Directos: **619** | Indirectos: **1859**

28 voluntariados



Asociaciones





Asociaciones

GRI 2-28

Con el propósito de impulsar nuestra estrategia de negocio y alcanzar los objetivos en materia económica, ambiental, social y de gobernanza, buscamos crear sinergias con las diferentes organizaciones de nuestro ramo y asociaciones que existen en nuestro país.

1 ANAPROCI, A.C. (ASOCIACIÓN NACIONAL DE PROCESADORES DE CÍTRICOS)

Presidente (2019-2021 y 2021-2023)

2 CONSEJO NACIONAL AGROPECUARIO, A.C.

Consejero (2021-2023 y 2023-2025)

3 COMITÉ NACIONAL SISTEMA PRODUCTO CÍTRICO, A.C.

Vicepresidente (2021-2023 y 2023-2025)

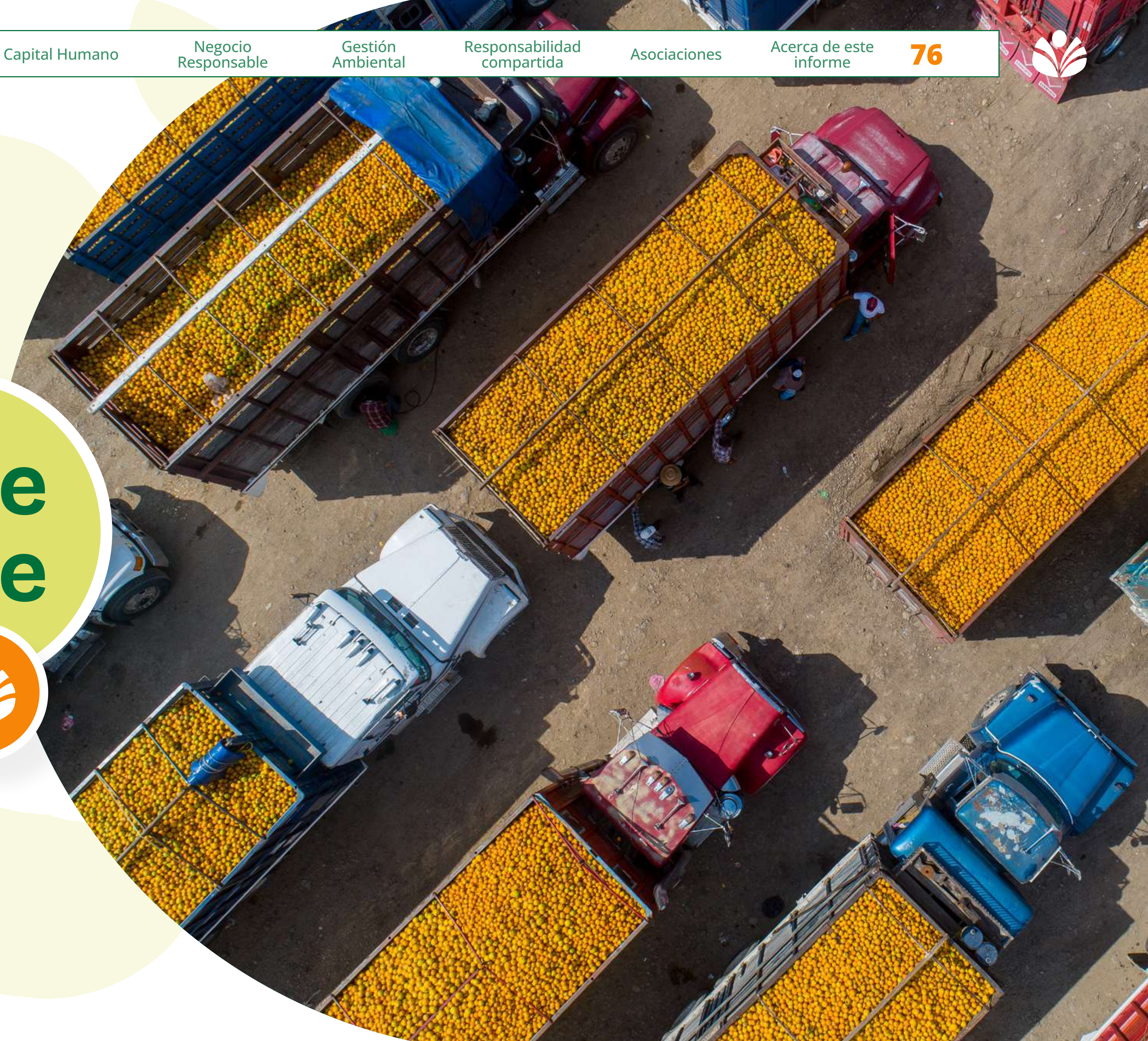
4 CLÚSTER AGROPECUARIO DE NUEVO LEÓN, A.C.

Vicepresidente (2023-2025)





Acerca de este informe





Acerca de este informe

GRI 2-2, 2-3, 2-5

Este informe incluye los resultados del desempeño social, ambiental y de gobierno corporativo de Citrofrut, S.A.P.I. de C.V., para el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2024 y no cuenta con una verificación externa.

Para identificar los aspectos materiales a fortalecer en la estrategia y el Modelo de Responsabilidad Social, así como los temas a reportar, se realizó un estudio de materialidad, para conocer tanto los riesgos como las oportunidades en materia de sostenibilidad.

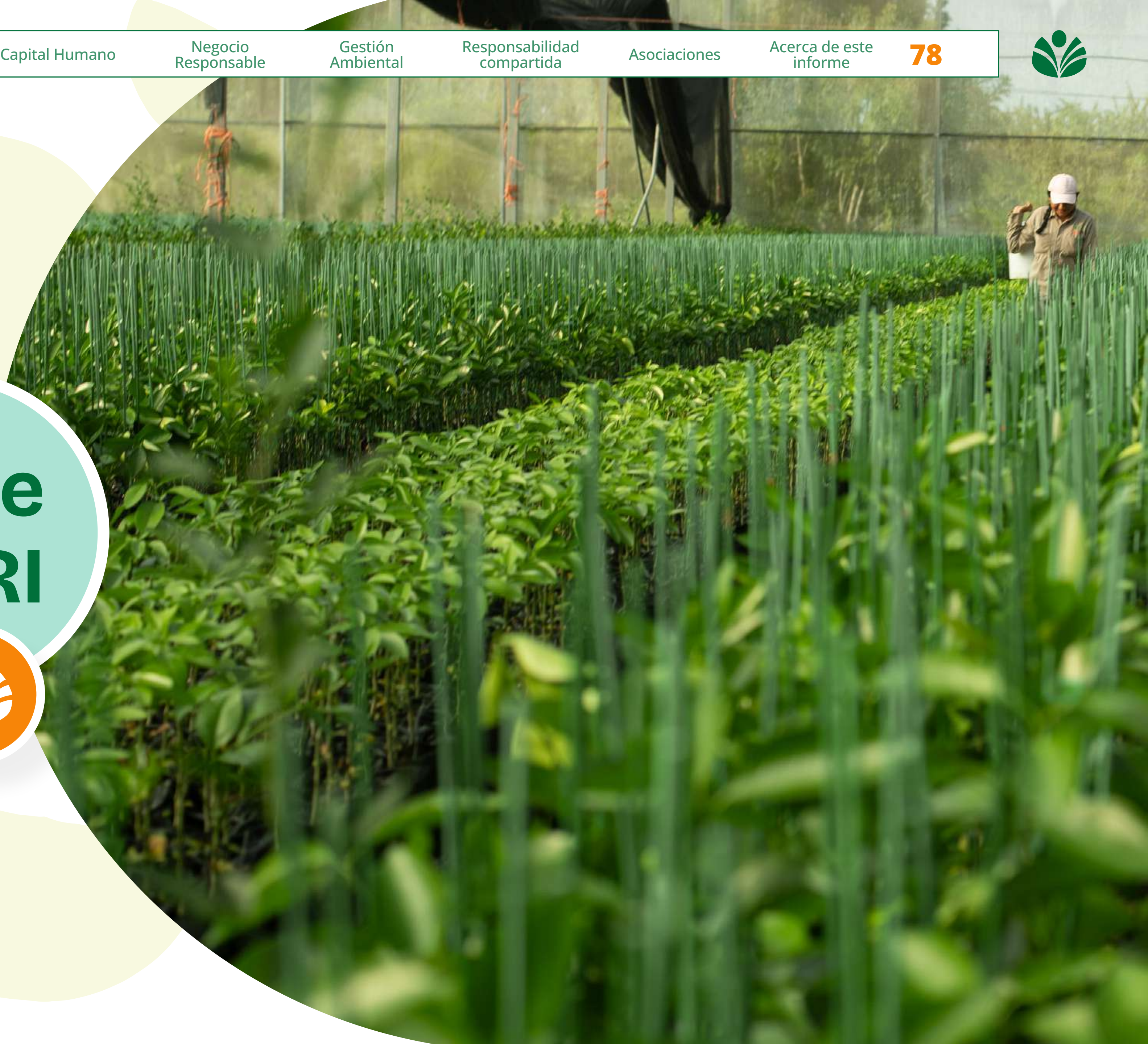
El presente informe ha sido elaborado con la modalidad en “referencia” de los Estándares Universales 2021 de la Global Reporting Initiative, cumpliendo con los 9 requerimientos de “conformidad” que solicita; los principios de: precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad que solicita el GRI.

De igual forma, reportamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de las acciones e iniciativas implementadas.





Índice de contenidos GRI





Declaración de uso	Citrofrut S.A de C.V, ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión	
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	6, 8
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	6, 77
	2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	77
	2-4	Reexpresiones de información	N/A
	2-5	Verificación externa	77
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	10, 46
	2-7	Empleados	29
	2-8	Trabajadores que no son empleados	29
	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	21
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	22
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	22
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	21
	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	21
	2-15	Conflictos de interés	21
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	23, 24
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	21
2-19	Políticas de remuneración	Información confidencial	



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Información confidencial
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4, 16
	2-23	Compromisos de políticas	16, 23
	2-24	Incorporación de los compromisos de políticas	23
	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	23, 24
	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	24
	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	23, 51
	2-28	Pertenencia a asociaciones	75
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	23
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	13
	3-2	Lista de temas materiales	13
Biodiversidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	67
GRI 101: Biodiversidad	101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	67
Desempeño económico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	36
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	54
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	36



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Presencia en el mercado			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	29
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	29
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	34, 35
Impactos económicos indirectos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	48
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	48
Anticorrupción			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	25
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	25
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25
Competencia desleal			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	23
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	23, 25
Energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	57
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	57
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	57
	302-3	Intensidad energética	57
	302-4	Reducción del consumo energético	57
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	57



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Agua y efluentes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	59
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción del agua como recurso compartido	59
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	59
	303-3	Extracción de agua	59
	303-4	Vertidos de agua	59
	303-5	Consumo de agua	59
Emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	58
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	58
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	58
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	58
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	58
Residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	63
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	63
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	63
	306-3	Residuos generados	63
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	63
	306-5	Residuos destinados a eliminación	63



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Empleo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	36
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	33
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	36
	401-3	Permiso parental	36
Salud y seguridad ocupacional			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	40
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	40
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	40
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	40
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	40
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	40
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	40
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	40
	403-9	Lesiones por accidente laboral	40
Formación y enseñanza			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	38, 39
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	38
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	38
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	39



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	29, 34
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	29, 34,35
No discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	23
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	23
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	23
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	23
Trabajo infantil			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	23
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	23
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	23
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	23
Comunidades locales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	70
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	70
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	70



Estándar GRI		Contenido	Página, respuesta directa o razón de omisión
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	49, 50
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	49,50
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	50
Privacidad del cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	27
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	27



Informe de sostenibilidad 2024

